

YENİBİSEN EĞİTİM DANIŞMANLIK MEDYA VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ

ÇEREZ POLİTİKASI

Cookie Policy

Sürüm: 1.0

Yürürlük: Nisan 2026

iletisim@yenibisen.com

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu Çerez Politikası; Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi tarafından işletilen www.yenibisen.com adresinde ('Site') kullanılan çerezler ve benzeri izleme teknolojileri hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu politika; çerezlerin ne olduğunu, hangi çerezlerin kullanıldığını, bu çerezlerin neden kullanıldığını ve çerez tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamaktadır. Siteyi ziyaret etmeniz veya hizmetlerimizden yararlanmanız halinde bu politikayı okumanız ve anlamanız beklenmektedir.

Bu Çerez Politikası, Gizlilik Politikamız ve KVKK Aydınlatma Metnimiz ile bir bütün oluşturmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin kapsamlı bilgi için KVKK Aydınlatma Metnimizi incelemenizi tavsiye ederiz.

2. ÇEREZ (COOKIE) NEDİR?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız tarafından cihazınıza (bilgisayar, tablet, akıllı telefon) yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar, web sitesinin sizi bir sonraki ziyaretinizde tanımasına, oturum bilgilerinizi korumasına ve size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmasına olanak tanır.

Çerezlere ek olarak; yerel depolama (localStorage), oturum depolama (sessionStorage) ve piksel etiketleri (pixel tag) gibi benzer teknolojiler de bu politikada belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Bu politikada geçen 'çerez' terimi, söz konusu tüm teknolojileri kapsamaktadır.

ÇEREZ TÜRÜ	AÇIKLAMA	ÖRNEK KULLANIM
Kalıcı Çerezler	Tarayıcıyı kapattıktan sonra da belirli bir süre cihazda kalır.	Dil tercihi, oturum hatırlama
Oturum Çerezleri	Tarayıcı kapatıldığında otomatik olarak silinir.	Sepet bilgisi, güvenlik token
Birinci Taraf Çerezleri	Doğrudan Site tarafından yerleştirilen çerezler.	Oturum yönetimi, kullanıcı tercihleri
Üçüncü Taraf Çerezleri	Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilen çerezler.	Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar

3. SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZLER

3.1. Zorunlu (Teknik) Çerezler

Bu çerezler, Sitenin temel işlevlerinin çalışması için mutlaka gereklidir. Bu çerezler olmadan oturum açma, sepet kullanımı ve güvenli ödeme sayfalarına erişim gibi temel hizmetler sunulamaz. Zorunlu çerezler için ayrıca onay alınmasına gerek yoktur; bu çerezler Site'ye erişiminizle birlikte otomatik olarak aktive edilir.

ÇEREZ ADI	SAĞLAYICI	AMAÇ	SÜRE	TUR
yenibisen_session	Yenibisen	Kullanıcı oturumunun korunması, güvenli kimlik doğrulama	Oturum bitiminde	Zorunlu
XSRF-TOKEN	Yenibisen	Siteler arası istek sahteciliğine (CSRF) karşı güvenlik koruma	Oturum bitiminde	Zorunlu
yenibisen_cart	Yenibisen	Alışveriş sepeti içeriğinin oturum boyunca korunması	Oturum bitiminde	Zorunlu
yenibisen_auth	Yenibisen	Üye girişi hatırlama ve kimlik doğrulama durumu	30 gün	Zorunlu
yenibisen_lang	Yenibisen	Dil ve bölgesel tercih ayarı	1 yıl	Zorunlu
cookie_consent	Yenibisen	Çerez onay tercihlerinin kaydedilmesi	1 yıl	Zorunlu
iyzico_*	iyzico	Güvenli ödeme oturumu ve dolandırıcılık tespiti	Oturum bitiminde	Zorunlu

3.2. Analitik ve Performans Çerezleri

Bu çerezler, Sitenin nasıl kullanıldığını anlamamıza yardımcı olur. Hangi sayfaların en çok ziyaret edildiğini, kullanıcıların sitede ne kadar süre geçirdiğini ve olası teknik sorunları tespit etmemizi sağlar. Bu çerezlerle toplanan tüm bilgiler anonim veya takma adlı olarak işlenir; bireysel olarak kimliğinizi ortaya koymaz. Söz konusu çerezlerin kullanımı açık rızasına tabidir.

ÇEREZ ADI	SAĞLAYICI	AMAÇ	SÜRE	TUR
_ga	Google Analytics	Tekil ziyaretçileri ayırt etmek için kullanılan	2 yıl	Analitik

		benzersiz kullanıcı kimliği		
_ga_XXXXXX	Google Analytics	Oturum durumu ve kampanya verilerini tutma (GA4 özel kimliği)	2 yıl	Analitik
_gid	Google Analytics	24 saatlik oturum verisi ve ziyaretçi ayrımı	24 saat	Analitik
_gat	Google Analytics	İstek hız sınırlama; sunucuya gönderilen istek sayısını kontrol eder	1 dakika	Analitik
hjSessionUser*	Hotjar	Kullanıcıya benzersiz anonim ID ataması; oturumlar arası tutarlılık	1 yıl	Analitik
hjSession*	Hotjar	Mevcut oturum verisi; oturumun hangi verileri içerdiğini takip eder	30 dakika	Analitik
_hjFirstSeen	Hotjar	Ziyaretçinin ilk ziyaret tespiti	Oturum bitiminde	Analitik
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Isı haritası oturumunun aktif olup olmadığını kontrol eder	30 dakika	Analitik
hjIncludedInSessionSample*	Hotjar	Kullanıcının oturum kaydı örnek grubuna dahil edilip edilmediği	2 dakika	Analitik

Google Analytics için IP anonimleştirme özelliği etkinleştirilmiş olup kullanıcı IP adresleri tam olarak işlenmemektedir. Hotjar çerezleri aracılığıyla oturum kayıtlarında şifreler, kart numaraları gibi hassas alanlar otomatik olarak maskelenmektedir.

3.3. Davranışsal Analiz ve Kullanıcı Deneyimi Çerezleri

Hotjar tarafından sağlanan bu çerezler; kullanıcıların sayfa üzerindeki fare hareketlerini, tıklama ve kaydırma davranışlarını anonim biçimde kaydederek Site tasarımını ve kullanıcı deneyimini geliştirmemize katkı sağlar. Bu çerezler de açık rızasına tabidir.

3.4. Pazarlama ve Hedefleme Çerezleri

Bu çerezler, size ilgi alanlarınıza uygun reklamlar gösterilmesini ve reklamlarımızın etkinliğinin ölçülmesini sağlar. Ayrıca sosyal medya platformları üzerinden yeniden hedefleme (retargeting) kampanyaları yürütülmesine olanak tanır. Bu çerezlerin

kullanımı açık rızasına tabidir; rızasını geri çekmeniz halinde bu çerezler devre dışı bırakılır.

ÇEREZ ADI	SAĞLAYICI	AMAÇ	SÜRE	TUR
_fbp	Meta (Facebook)	Facebook ve Instagram reklamlarını tanımlamak; reklam dönüşümlerini ölçmek	90 gün	Pazarlama
_fbc	Meta (Facebook)	Facebook'tan gelen tıklama verisi; reklam etkinliği takibi	90 gün	Pazarlama
fr	Meta (Facebook)	Hedeflenmiş reklam sunumu ve reklam tekrarını sınırlama	90 gün	Pazarlama
_gcl_au	Google Ads	Google Ads dönüşüm takibi; reklam kampanyası etkinliği ölçümü	90 gün	Pazarlama

Meta Pixel ve Google Ads çerezleri, yalnızca reklam kampanyalarının aktif olduğu dönemlerde kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan veriler, kişisel hedefleme amacıyla ilgili reklam platformları ile paylaşılmaktadır.

4. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMET SAĞLAYICILARIN ÇEREZ POLİTİKALARI

Sitemizde kullanılan üçüncü taraf çerezler, ilgili hizmet sağlayıcıların kendi gizlilik ve çerez politikalarına tabidir. Bu sağlayıcıların politikalarını incelemenizi tavsiye ederiz:

SAĞLAYICI	KULLANIM AMACI	GİZLİLİK POLİTİKASI	OPT-OUT LİNKİ
Google LLC	Analytics, Ads	policies.google.com/privacy	tools.google.com/dlpage/gaoptout
Meta Platforms Inc.	Pixel, Reklam	facebook.com/privacy/explanation	facebook.com/settings - Reklamlar
Hotjar Ltd.	Isı haritası, Kayıt	hotjar.com/legal/privacy-policy	hotjar.com/policies/do-not-track
iyzico	Güvenli ödeme	iyzico.com/gizlilik-politikasi	Ödeme sonrası otomatik sona erer

5. ÇEREZ TERCİHLERİNİZİ YÖNETME

5.1. Site Üzerinden Çerez Yönetimi

www.yenibisen.com'u ilk ziyaret ettiğinizde ekranın alt kısmında bir çerez tercih banner görüntülenmektedir. Bu banner aracılığıyla:

- Tüm çerezleri kabul edebilir
- Yalnızca zorunlu çerezlere izin verebilir
- Analitik, davranışsal veya pazarlama çerezlerini kategoriler halinde özelleştirebilirsiniz.

Daha önce verdiğiniz onayı her zaman gözden geçirmek ve güncellemek için Sitenin alt kısmındaki 'Çerez Tercihlerimi Yönet' bağlantısını kullanabilirsiniz.

5.2. Tarayıcı Ayarları ile Çerez Yönetimi

Tüm modern tarayıcılar, çerezleri yönetmenize olanak tanıyan ayarlar sunmaktadır. Bu ayarlar aracılığıyla mevcut çerezleri silebilir veya yeni çerezlerin yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz. Ancak zorunlu çerezleri devre dışı bırakmanız halinde Sitenin bazı işlevleri çalışmayabilir.

TARAYICI	AYAR YOLU
Google Chrome	Ayarlar > Gizlilik ve güvenlik > Çerezler ve diğer site verileri
Mozilla Firefox	Ayarlar > Gizlilik ve güvenlik > Geliştirilmiş izleme koruması
Safari	Tercihler > Gizlilik > Çerezleri ve web sitesi verilerini yönet
Microsoft Edge	Ayarlar > Gizlilik, arama ve hizmetler > Çerezleri ve diğer site verilerini yönet
Opera	Ayarlar > Gelişmiş > Gizlilik ve güvenlik > Çerez ayarları

5.3. Mobil Cihazlarda Çerez Yönetimi

Mobil cihazlarda çerezler; iOS için Safari veya Android için Chrome tarayıcı ayarlarından yönetilebilir. Ayrıca cihaz gizlilik ayarlarından reklam izleme ve kişiselleştirilmiş reklam seçenekleri kapatılabilir.

5.4. Google Analytics'ten Çıkma

Google Analytics izlemesinden çıkmak için Google'ın resmi tarayıcı eklentisini (Google Analytics Opt-out Browser Add-on) tarayıcınıza ekleyebilirsiniz: tools.google.com/dlpage/gaoptout

5.5. Reklam Tercihlerini Yönetme

- Avrupa merkezli kullanıcılar için: youronlinechoices.eu
- Genel reklam tercihi: aboutads.info/choices
- Meta reklam tercihleri: facebook.com/settings adresinden 'Reklamlar' sekmesi

6. ÇEREZLERLE TOPLANAN VERİLERİN SAKLANMASI VE KORUNMASI

Çerezler aracılığıyla toplanan veriler, KVKK Aydınlatma Metninde belirtilen ilkeler ve süreçler çerçevesinde saklanmaktadır. Kişisel nitelik taşıyan çerez verileri KVKK kapsamında korunmakta olup üçüncü taraf çerez sağlayıcılar ile gerçekleştirilen veri aktarımları ilgili sağlayıcılarla akdedilen veri işleme sözleşmeleri kapsamında yürütülmektedir.

Analitik ve pazarlama amaçlı çerezlerden elde edilen veriler toplu ve anonim biçimde işlenmekte; bireysel kimlik tespitine olanak tanıyan veri kümeleri oluşturulamamaktadır.

7. 18 YAŞ ALTI KULLANICILARA İLİŞKİN ÖZEL DÜZENLEME

www.yenibisen.com, 18 yaşın altındaki bireylere yönelik hizmet sunulmamaktadır. Pazarlama ve analitik çerezlerin kullanımına onay verebilmek için ziyaretçinin 18 yaşını doldurmuş olması gerekmektedir. 18 yaş altı bir kullanıcıya ait çerez onayı tespit edilmesi halinde söz konusu onay geçersiz sayılacak ve ilgili veriler derhal silinecektir.

8. ÇEREZ VERİLERİNİN ULUSLARARASI AKTARIMI

Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar ve Carrd.co çerezleri aracılığıyla toplanan veriler, söz konusu şirketlerin sunucularına — başta Avrupa Birliği ve Amerika Birleşik Devletleri olmak üzere aktarılabilir. Bu aktarımlar;

- AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamındaki Standart Sözleşme Hükümleri (SCCs)
- ilgili şirketlerin AB Veri Koruma Otoriteleri ile akdettikleri uyumluluk çerçeveleri

kapsamında gerçekleştirilmekte; kişisel verilerinizin yeterli düzeyde korunması sağlanmaktadır.

9. YASAL DAYANAK: KVKK VE GDPR UYUMU

Çerez kullanımına ilişkin yasal yükümlülüklerimiz aşağıdaki mevzuat çerçevesinde yerine getirilmektedir:

MEVZUAT	İLGİLİ DÜZENLEME
6698 s. KVKK	Md.5: Hukuki dayanak / Md.10: Aydınlatma yükümlülüğü / Md.11: Veri sahibi hakları
GDPR (AB)	Md.6: İşleme için hukuki dayanak / Md.7: Rızanın şartları / Md.13: Şeffaflık
ePrivacy Direktifi	Çerezlerin yerleştirilmesi için önceden bilgilendirilmiş rıza zorunluluğu
5651 s. Kanun	İnternet ortamında içerik ve erişim yönetimi yükümlülükleri

10. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Bu Çerez Politikası, teknolojik gelişmeler, yasal değişiklikler veya Sitede kullanılan çerezlerin değişmesi durumunda güncellenebilir. Önemli değişiklikler gerçekleştiğinde Site üzerinde bildirim yapılacak ve belgenin yürürlük tarihi güncellenecektir. Politikayı düzenli aralıklarla incelemenizi öneririz.

11. İLETİŞİM

Bu Çerez Politikası veya kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınız için aşağıdaki kanallardan bizimle iletişime geçebilirsiniz:

İLETİŞİM KANALI	BİLGİ
Genel İletişim	iletisim@yenibisen.com
KVKK / Veri Gizliliği	kvkk@yenibisen.com
Posta Adresi	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303
Telefon	0536 550 31 55
Web Sitesi	www.yenibisen.com

Bu metin; 6698 sayılı KVKK, GDPR (AB 2016/679), ePrivacy Direktifi ve 5651 sayılı Kanun kapsamında hazırlanmıştır.

iletisim@yenibisen.com | kvkk@yenibisen.com | www.yenibisen.com

© 2026 Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Ltd. Sti. — Tüm hakları saklıdır.