

YENİBİSEN EĞİTİM DANIŞMANLIK MEDYA VE TURİZM  
LİMİTED ŞİRKETİ

## GİZLİLİK POLİTİKASI

## Privacy Policy

Sürüm: 1.0

Yürürlük: Nisan 2026

kvkk@yenibisen.com

## 1. GİRİŞ

Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi ("YenibiSen", "Şirket", "biz" veya "bizim") olarak kişisel verilerinizin gizliliğini korumak öncelikli sorumluluğumuz arasında yer almaktadır. Bu Gizlilik Politikası; www.yenibisen.com adresini ("Site") ziyaret ettiğinizde, hizmetlerimizden yararlandığınızda veya bizimle herhangi bir iletişim kurduğunuzda verilerinizi nasıl topladığımızı, işlediğimizi, koruduğumuzu ve haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

Bu politika; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR), 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hazırlanmıştır. Bu Gizlilik Politikası ile KVKK Aydınlatma Metnimiz ve Çerez Politikamız birlikte değerlendirilmelidir; birbirini tamamlayan belgelerdir.

*Bu Gizlilik Politikası'nı dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz. Sitemizi kullanmaya devam etmekle bu politikayı okuduğunuzu ve anladığınızı kabul etmiş sayılırsınız.*

## 2. VERİ SORUMLUSU: KİMİZ?

Site üzerinden yürütülen tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinden sorumlu veri sorumlusu, 6698 sayılı KVKK'nın 3/1-ı maddesi kapsamında Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi'dir.

BİLGİ	DETAY
Ticaret Unvanı	Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi
Sicil No	16720 — Fethiye Ticaret Odası
Vergi Dairesi / No	Fethiye Vergi Dairesi / [9480930646]
Adres	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303
Genel İletişim	iletisim@yenibisen.com   0536 550 31 55
Gizlilik / KVKK	kvkk@yenibisen.com
Web Sitesi	www.yenibisen.com
Yetkili Kişi	Ümit Kaan Cengiz — Eğitimci

### 3. POLİTİKANIN KAPSAMI VE SUNULAN HİZMETLER

Bu Gizlilik Politikası; Sitemizi kullanan tüm gerçek kişilere uygulanır. YeniBiSen tarafından sunulan başlıca hizmetler ve bu hizmetlere bağlı gizlilik uygulamaları aşağıda özetlenmiştir:

HİZMET ALANI	AÇIKLAMA	VERİ İŞLEME DİKKAT NOKTASI
<b>Etkinlikler</b>	Eğitim kampları, seminerler, atölyeler, konaklama dahil sosyal farkındalık etkinlikleri	Katılımcı kaydı, ödeme, konaklama organizasyonu için veri işleme
<b>Dijital Ürünler</b>	E-kitap, çalışma kitabı, öğrenme oyunu ve benzeri dijital içerikler	Satın alma, üye profili üzerinden dijital teslimat
<b>Kurumsal Eğitim</b>	Kurumlara özel tasarlanmış eğitim programları; iletişim formu ile başvuru	İletişim ve teklif süreçlerinde kurumsal veriler
<b>Mentorluk / Koçluk</b>	Bireysel mentorluk ve koçluk hizmetleri; görüşme sonrası özel planlama	Görüşme içerikleri ve bireysel takip verileri
<b>Blog</b>	Yalnızca bilgilendirme amaçlı; iyi olma hali, farkındalık, kişisel gelişim içerikleri	Yorum/abonelik varsa iletişim verisi; ziyaret analitik verisi
<b>Üyelik Sistemi</b>	Tüm online alışveriş için zorunlu üyelik; sipariş geçmişi ve dijital ürün erişimi	Kayıt, giriş, profil ve sipariş verileri

*Blog içerikleri yalnızca bilgilendirme ve farkındalık amacı taşımakta olup herhangi bir tıbbi, psikolojik veya hukuki tavsiye niteliği taşımamaktadır. Okuyucuların kişisel durumlarına ilişkin kararlarda alanında uzman kişilere danışmaları önerilir.*

### 4. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYORUZ?

Kişisel verilerinizi farklı yollar ve farklı kategoriler çerçevesinde topluyoruz. Aşağıda bu kategoriler ve her birinde toplanan veriler detaylı biçimde açıklanmıştır.

#### 4.1. Doğrudan Sizden Topladığımız Veriler

Aşağıdaki veriler, Site üzerinde gerçekleştirdiğiniz işlemler sırasında doğrudan tarafınızdan alınmaktadır:

TOPLAMA NOKTASI	TOPLANAN VERİLER	ZORUNLULUK DURUMU
<b>Üyelik Formu</b>	Ad, soyad, e-posta adresi, şifre (şifrelenmiş)	Zorunlu — üyelik oluşturmak için gereklidir
<b>Satın Alma / Sipariş</b>	Fatura adı, fatura adresi, sipariş içeriği, ödeme sonucu bilgisi	Zorunlu — işlem tamamlanması için gereklidir

<b>Etkinlik Kayıt Formu</b>	Ad soyad, e-posta, telefon, acil iletişim bilgisi (gerektiğinde), beslenme/sağlık notu (yalnızca konaklama etkinlikleri)	Kısmen zorunlu — etkinlik organizasyonu için gerekli alanlar
<b>Kurumsal Başvuru Formu</b>	Kurum adı, yetkili adı, pozisyon, iş e-postası, telefon, eğitim ihtiyacı notu	İsteğe bağlı — form doldurulmak istenirse zorunlu alanlar
<b>İletişim Formu</b>	Ad soyad, e-posta adresi, mesaj içeriği	Zorunlu alanlar formda belirtilir
<b>Bülten Aboneliği</b>	E-posta adresi, ad (isteğe bağlı)	İsteğe bağlı — açık rıza ile
<b>WhatsApp Business</b>	Telefon numarası, mesaj içerikleri	İletişim başlatan kullanıcı tarafından sağlanır

#### 4.2. Otomatik Olarak Toplanan Teknik Veriler

Sitemizi ziyaret ettiğinizde bazı teknik veriler otomatik olarak tarayıcınız veya cihazınız aracılığıyla sistemlerimize iletilmektedir. Bu veriler aşağıdakileri kapsar:

- IP adresi ve coğrafi konum (şehir/ülke düzeyinde)
- Tarayıcı türü, sürümü ve dil ayarı
- İşletim sistemi ve cihaz türü
- Ziyaret edilen sayfa URL'leri ve yönlendirme kaynağı
- Sayfada geçirilen süre ve tıklama davranışları (Hotjar ısı haritaları)
- Oturum başlangıç/bitiş zamanları
- Çerez verileri (detay için Çerez Politikamıza bakınız)

#### 4.3. Üçüncü Taraflardan Aldığımız Veriler

Aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflardan kısıtlı miktarda veri alınabilmektedir:

- Ödeme işlemi tamamlandığında iyzico' dan gelen ödeme başarı/başarısızlık bildirim ve işlem referans numarası (kart bilgileri aktarılmaz)
- Meta Pixel ve Google Ads aracılığıyla reklam platformlarından gelen anonim dönüşüm ve etkileşim verileri
- Carrd.co landing page formları üzerinden potansiyel müşteri olarak iletilen ad ve e-posta bilgisi

### 5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEDEN VE HANGİ HUKUKİ DAYANAKLA İŞLİYORUZ?

Kişisel verileriniz ancak geçerli bir hukuki dayanak bulunduğunda işlenmektedir. KVKK'nın 5. maddesi uyarınca uygulanan hukuki dayanaklar ve bunların karşılık geldiği işleme amaçları aşağıdaki tabloda ayrıntılı biçimde yer almaktadır:

HUKUKİ DAYANAK	AMAÇ	SOMUT ÖRNEK
Sözleşmenin ifası (Md.5/2-c)	Üyelik oluşturma, sipariş işleme, etkinlik kaydı, dijital ürün teslimi, mentorluk/koçluk hizmeti	Etkinlik düzenlenmesi, bağlantısının eklenmesi, biletinizin indirme profilinize
Kanuni yükümlülük (Md.5/2-a)	E-fatura tanzimi ve muhasebeye aktarım, vergi kayıtlarının tutulması, yetkili makam bildirimleri	Vergi Usul Kanunu uyarınca 10 yıl boyunca fatura verilerinin saklanması
Meşru menfaat (Md.5/2-f)	Site güvenliği, dolandırıcılık tespiti, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi, müşteri hizmetleri	Brute-force saldırı girişimlerinin tespiti için erişim loglarının tutulması
Sözleşme öncesi önlem (Md.5/2-c)	Kurumsal eğitim teklif hazırlama, mentörlük ön değerlendirmesi	Form doldurulduğunda talep hakkında iletişime geçilmesi
Açık rıza (Md.5/1)	E-posta ve SMS ticari ileti gönderimi, pazarlama çerezleri, hedefli reklam, analitik çerezler	Bülten aboneliği, kampanya bildirimleri, Meta Pixel yeniden hedefleme
Hakkın tesisi veya korunması (Md.5/2-e)	Hukuki uyumsuzluk yönetimi, delil niteliğindeki kayıtların saklanması	İptal/iade anlaşmazlığında sipariş kayıtlarının kullanılması

## 6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?

Verilerinizi yalnızca bu Politika'da belirtilen amaçlar doğrultusunda ve gerektiği ölçüde üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Hiçbir koşul altında kişisel verilerinizi satmıyor veya kiralamıyoruz.

### 6.1. Hizmet Sağlayıcılar (Veri İşleyenler)

Aşağıdaki hizmet sağlayıcılar, yalnızca bizim talimatlarımız doğrultusunda ve sınırlı amaçlarla verilerinizi işlemektedir:

SAĞLAYICI	KONUM	İŞLEDİĞİ VERİ	AMAÇ	DAYANAK
iyzico	Türkiye / AB	Ödeme onay/ret bilgisi (kart no tutulmaz)	Ödeme altyapısı	Sözleşme ifası
Hostinger	Litvanya (AB)	Tüm site verileri	Barındırma	Sözleşme ifası
Brevo	Fransa (AB)	E-posta, ad, tercih	E-posta gönderimi	Açık rıza

<b>NetGSM</b>	Türkiye	Telefon no, SMS içeriği	SMS gönderimi	Açık rıza
<b>Paraşüt</b>	Türkiye	Fatura verileri	E-fatura	Kanuni yüküm.
<b>Google LLC</b>	ABD (SCCs)	Anonim analitik veri	Site analizi	Meşru menfaat / Rıza
<b>Meta Platforms</b>	ABD (SCCs)	Dönüşüm verisi	Reklam takibi	Açık rıza
<b>Hotjar Ltd.</b>	Malta (AB)	Anonim oturum kaydı	UX analizi	Meşru menfaat / Rıza
<b>Carrd.co</b>	ABD (SCCs)	Ad, e-posta (landing page)	Lead toplama	Açık rıza
<b>WhatsApp (Meta)</b>	ABD (SCCs)	Telefon no, mesaj içeriği	Müşteri iletişimi	Meşru menfaat

## 6.2. Yetkili Kamu Kurumları

Yürürlükteki mevzuat, mahkeme kararı veya yetkili makam talebi doğrultusunda kişisel verileriniz; Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, mahkemeler ve diğer yetkili kamu kurumlarıyla yasal ölçüde paylaşılabilir.

## 6.3. İş Devrinde Aktarım

Şirketin tamamının veya bir bölümünün satışı, devri, birleşmesi ya da tasfiyesi halinde kişisel verileriniz ilgili üçüncü tarafa aktarılabilir. Bu tür bir işlem gerçekleşmeden önce sizi bilgilendireceğiz ve uygulanabilir durumlarda onayınızı talep edeceğiz.

## 7. ULUSLARARASI VERİ AKTARIMI

Yukarıda belirtilen bazı hizmet sağlayıcılar Türkiye dışında, özellikle Avrupa Birliği ve Amerika Birleşik Devletleri'nde faaliyet göstermektedir. Bu nedenle kişisel verileriniz yurtdışına aktarılabilir. Söz konusu aktarımlar KVKK' nın 9. maddesi uyarınca gerçekleştirilmekte olup aşağıdaki güvence mekanizmaları uygulanmaktadır:

HEDEF ÜLKE/BÖLGE	SAĞLAYICI	AKTARILAN VERİ	GÜVENCE MEKANİZMASI
Litvanya (AB)	Hostinger	Tüm site verileri	GDPR kapsamında yeterlilik kararı + SCCs
Fransa (AB)	Brevo	E-posta ve iletişim verisi	GDPR kapsamında yeterlilik kararı + SCCs
Malta (AB)	Hotjar	Anonim analitik veri	GDPR kapsamında yeterlilik kararı + SCCs

ABD	Google, Meta, Carrd, WhatsApp	Analitik, reklam, iletişim verisi	Standart Sözleşme Hükümleri (SCCs) + veri işleme anlaşmaları
-----	-------------------------------	-----------------------------------	--

AB ülkelerine aktarım GDPR'ın yeterlilik kararına istinaden gerçekleştirilmektedir. ABD merkezli sağlayıcılar için, Avrupa Veri Koruma Kurulu tarafından onaylanmış Standart Sözleşme Hükümleri uygulanmaktadır. Bu güvencelerin bir kopyasına ulaşmak için kvkk@yenibisen.com adresine başvurabilirsiniz.

## 8. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ ?

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla KVKK'nın 12. maddesi uyarınca teknik ve idari tedbirler almaktayız:

### 8.1. Teknik Tedbirler

- TLS 1.2 / TLS 1.3 protokolü ile SSL sertifikası aracılığıyla veri iletiminin şifrenmesi
- Kullanıcı şifrelerinin bcrypt algoritmasıyla hashlenerek saklanması (düz metin şifre tutulmaz)
- Sunucu düzeyinde güvenlik duvarı ve erişim kontrol listeleri
- Düzenli güvenlik açığı taramaları ve sızma testleri
- Veritabanı yedeğinin şifrelenmiş biçimde alınması ve coğrafi olarak dağıtık yedekleme
- Oturum zaman aşımı mekanizmaları
- iyzi PCI-DSS uyumlu ödeme altyapısı — kart bilgileri şirket sistemlerimizde hiçbir koşulda tutulmaz

### 8.2. İdari Tedbirler

- Kişisel verilere erişim yalnızca yetkili personel ile sınırlandırılması ve rol tabanlı erişim kontrolü
- Çalışanlarla gizlilik ve kişisel veri koruma taahhütnamelerinin imzalanması
- Kişisel veri işleme faaliyetlerinin periyodik iç denetimle izlenmesi
- Üçüncü taraf veri işleyenlerle KVKK uyumlu veri işleme anlaşmalarının akdedilmesi
- Veri ihlali müdahale planının hazır tutulması

*Güvenlik ihlali şüphesi durumunda: Kişisel verilerinize ilişkin yetkisiz erişim, ifşa veya kayıp şüphesi oluşturan bir durum fark ederseniz lütfen derhal iletisim@yenibisen.com adresine bildirin.*

## 9. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLIYORUZ?

Kişisel verilerinizi yalnızca belirtilen amaçlar için gerekli olduğu süre boyunca saklarız. Bu süre dolduğunda ya da verinin işlenmesi amacı ortadan kalktığında, veriler KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde güvenli biçimde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

VERİ KATEGORİSİ	SAKLAMA SÜRESİ	DAYANAK MEVZUAT
Üyelik / hesap verileri	Üyelik aktifken + silme talebinden 3 yıl	KVKK Md.7, TBK Md.146 (genel zamanaşımı)
Sipariş ve sözleşme verileri	10 yıl	TTK Md.82, Vergi Usul Kanunu Md.253
Fatura ve finansal kayıtlar	10 yıl	Vergi Usul Kanunu Md.253
Etkinlik katılım kayıtları	Etkinlik + 5 yıl	Olası uyuşmazlıklar için TBK zamanaşımı
E-posta / SMS ticari ileti	1 yıl (ret kaydı 3 yıl)	6563 sayılı Kanun Md.9
Destek / iletişim talepleri	2 yıl	Meşru menfaat, KVKK Md.7
Analitik / çerez verileri	Maks. 2 yıl (çerez türüne göre)	Çerez Politikası kapsamında
Mentorluk / koçluk notları	Hizmet süresi + 2 yıl	Taraflar arasındaki hizmet sözleşmesi
Hukuki süreç verileri	Süreç + zamanaşımı (maks. 10 yıl)	HMK, İcra İflas Kanunu

## 10. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

6698 sayılı KVKK' nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

HAK	KAPSAM VE AÇIKLAMA
<b>Bilgi Edinme Hakkı</b>	Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini ve işlenmişse buna ilişkin bilgileri öğrenme
<b>Amaca Uygunluk Denetimi</b>	Verilerin hangi amaçla işlendiğini ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
<b>Aktarım Bilgisi</b>	Verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
<b>Düzeltilme Hakkı</b>	Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme ve bu düzeltmenin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
<b>Silme / Yok Etme Hakkı</b>	KVKK ve ilgili mevzuat kapsamındaki koşulların varlığı halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
<b>İtiraz Hakkı</b>	Verilerin münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme

<b>Zararın Giderilmesi</b>	Verilerin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle uğranılan zararın tazmin edilmesini talep etme
<b>Onayı Geri Çekme</b>	Açık rızaya dayalı işlemlerde rızanızı istediğiniz zaman geri alma (geçmişe etkili olmaz)

### 10.1. Başvuru Kanalları ve Süreci

Yukarıdaki haklarınızı kullanmak için aşağıdaki kanallardan herhangi birini kullanabilirsiniz:

<b>BAŞVURU YOLU</b>	<b>DETAY</b>
<b>E-posta</b>	kvkk@yenibisen.com — Konu satırına 'KVKK Başvurusu' yazınız
<b>Online Form</b>	www.yenibisen.com üzerindeki 'KVKK Başvuru Formu' sayfası
<b>Posta</b>	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303 — kimlik ibrazı ile ıslak imzalı dilekçe

Başvurularınız en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Talebin niteliğine göre ücretsiz yanıt verilecek; aşırı veya tekrarlayan taleplerde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife esas alınabilecektir.

Yanıtı yetersiz bulmanız veya talebinizin reddedilmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na (kvkk.gov.tr) şikâyette bulunabilirsiniz.

### 11. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER VE ONAY YÖNETİMİ

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında; size kampanya, duyuru, etkinlik ve bilgilendirme içerikli ticari elektronik ileti (e-posta ve SMS) gönderilebilmesi için açık onayınız alınmaktadır.

- E-posta iletileri Brevo altyapısı üzerinden gönderilir. Her iletide 'Abonelikten Çık' bağlantısı bulunur.
- SMS iletileri NetGSM altyapısı üzerinden gönderilir. İptal için STOP mesajı yeterlidir.
- WhatsApp Business üzerinden de ticari nitelikli mesajlaşma yapılabilmektedir; bu kanal için başlatan tarafın iletişimi başlatması onay kabul edilir.
- Onay geri çekmesi talepleriniz en geç 3 (üç) iş günü içinde işleme alınacak olup bu tarihten sonra ticari ileti gönderilmeyecektir.
- Onay ve ret kayıtları 6563 sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca ilgili süreler boyunca saklanmaktadır.

### 12. ÇEREZLER VE İZLEME TEKNOLOJİLERİ

Sitede çerez teknolojisi kullanılmakta olup bu konuya ilişkin kapsamlı bilgi Çerez Politikamızda yer almaktadır. Çerezler; zorunlu, analitik, davranışsal ve pazarlama olmak üzere dört kategoride sınıflandırılmıştır.

Analitik çerezler için Google Analytics (IP anonimleştirme aktif), davranışsal analiz için Hotjar (hassas alanlar maskelenir), pazarlama için Meta Pixel ve Google Ads kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi dilediğiniz zaman Site üzerindeki 'Çerez Tercihlerimi Yönet' bağlantısından güncelleyebilirsiniz.

### 13. BLOG İÇERİKLERİ VE SORUMLULUK SINIRI

www.yenibisen.com bünyesindeki blog sayfasında Yenibisen eğitmeni Kaan Cengiz tarafından kaleme alınan farkındalık, iyi olma hali (wellness) ve kişisel gelişim temalı içerikler yayımlanmaktadır. Bu içerikler yalnızca genel bilgilendirme amaçlıdır ve aşağıdaki hususlar açıkça belirtilir:

- Blog içerikleri; tıbbi, psikolojik, hukuki veya finansal tavsiye niteliği taşımamaktadır.
- Okuyucuların kişisel sağlık, psikolojik durum veya yasal meseleleri hakkında karar almadan önce alanında uzman kişilere başvurmaları önerilir.
- YenibiSen, okuyucuların blog içeriklerini baz alarak aldıkları kararların sonuçlarından sorumlu tutulamaz.
- Blog sayfasında dış kaynaklara bağlantı verilmesi, ilgili kaynakların içeriğini onayladığımız anlamına gelmez.

### 14. ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE SOSYAL MEDYA

Sitede üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar bulunabilir. Bu bağlantıları takip etmeniz halinde söz konusu sitelerin gizlilik politikalarını incelemenizi öneririz; bu siteler üzerinde herhangi bir kontrolümüz bulunmamakta olup içeriklerinden sorumlu değiliz.

YenibiSen sosyal medya faaliyetleri; Instagram, YouTube, TikTok ve LinkedIn platformlarındaki kaancengizorg hesabı üzerinden yürütülmektedir. Bu platformlarda veri işleme, ilgili platformların gizlilik politikalarına tabidir.

### 15. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

www.yenibisen.com üzerindeki hizmetler ve içerikler yalnızca 18 yaşını doldurmuş kişilere yöneliktir. 18 yaş altı bireylerin Sitemizi kullanması, üyelik oluşturma ve satın alma yapması yasaktır. 18 yaşın altındaki bir kişiye ait kişisel verinin sistemimize girdiğinin tespiti halinde ilgili veriler gecikmeksizin silinecektir.

### 16. GİZLİLİK POLİTİKASINDA DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Politikası; yasal mevzuattaki değişiklikler, sunulan hizmetlerdeki gelişmeler veya veri işleme faaliyetlerinde meydana gelen güncellemeler doğrultusunda değiştirilebilir. Önemli değişiklikler yapılması halinde:

- Site üzerinde belirgin bir duyuru yayımlanır.
- Değişiklik tarihinden önce bültenimize abone olan kullanıcılara e-posta bildirim gönderilir.
- Belgenin üst kısmındaki yürürlük tarihi güncellenir.

Politikayı düzenli aralıklarla incelemenizi öneririz. Site'yi kullanmaya devam etmekle güncel politikayı kabul etmiş sayılırsınız.

## 17. İLETİŞİM VE BAŞVURU

Bu Gizlilik Politikası hakkındaki soru, görüş veya taleplerinizi aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletebilirsiniz:

KANAL	BİLGİ
Gizlilik / KVKK	kvkk@yenibisen.com
Genel İletişim	iletisim@yenibisen.com
Destek Talebi	destek@yenibisen.com
Telefon	0536 550 31 55
Adres	Cumhuriyet Mh. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303
KVKK Online Form	www.yenibisen.com/kvkk-basvuru

Bu politika; 6698 sayılı KVKK, GDPR (AB 2016/679), 5651 sayılı Kanun ve 6563 sayılı Kanun kapsamında hazırlanmıştır.

kvkk@yenibisen.com | iletisim@yenibisen.com | www.yenibisen.com

© 2025 Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Ltd. Sti. — Tüm hakları saklıdır.