

YENİBİSEN EĞİTİM DANIŞMANLIK MEDYA VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

Personal Data Protection Law (Kvkk) Disclosure Notice

Sürüm: 1.0

Yürürlük: Nisan 2026

Kayıt: kvkk@yenibisen.com

1. GİRİŞ VE AMAÇ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi ("YenibiSen" veya "Şirket") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır.

Bu metin; www.yenibisen.com ('Site') üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan kullanıcılar, üyeler, etkinlik katılımcıları, kurumsal iletişim formunu dolduranlar ve siteyi ziyaret eden tüm gerçek kişilerin kişisel verilerinin hangi amaçlarla, hangi hukuki dayanakla, kimlerle ve ne kadar süreyle işlendiğini şeffaf biçimde açıklamak amacıyla düzenlenmiştir.

YenibiSen olarak kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini en üst düzeyde korumayı taahhüt eder; bu doğrultuda tüm veri işleme faaliyetlerimiz KVKK başta olmak üzere yürürlükteki ilgili mevzuata uygun yürütülmektedir.

2. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

KVKK'nın 3. maddesi uyarınca veri sorumlusu, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sistemini kuran ve yöneten gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Bu kapsamda veri sorumlusu bilgilerimiz aşağıdaki gibidir:

VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ	DETAY
Ticaret Unvanı	Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi
Ticaret Sicil No	16720
Ticaret Odası	Fethiye Ticaret Odası
Vergi Dairesi	Fethiye Vergi Dairesi
Vergi Numarası	[9480930646]
Adres	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303
Telefon	0536 550 31 55
Web Sitesi	www.yenibisen.com
KVKK İletişim E-posta	kvkk@yenibisen.com

2.1. KVKK Kapsamında Yetkili Temsilci

Şirketimiz adına KVKK kapsamındaki başvurular ve veri yönetimi işlemleri için yetkili temsilci aşağıdaki kişidir:

Ad Soyad: Ümit Kaan Cengiz

Unvan: Eğitimci

E-posta: kvkk@yenibisen.com

Adres: Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303

Kişisel verilerinize ilişkin her türlü soru, talep ve başvurunuzu yukarıdaki iletişim kanalları aracılığıyla iletebilirsiniz.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Şirketimiz tarafından aşağıda belirtilen kategorilerde kişisel veriler işlenmektedir. İşlenen veriler, hizmetin türüne ve kullanıcının Site ile etkileşimine göre farklılık gösterebilir:

VERİ KATEGORİSİ	İÇERDİĞİ VERİLER	TOPLAMA YÖNTEMİ
Kimlik Verileri	Ad, soyad, kullanıcı adı	Üyelik formu / Satın alma
İletişim Verileri	E-posta adresi, telefon numarası	Üyelik formu / İletişim formu
Finansal Veriler	Sipariş tutarı, fatura bilgisi, ödeme sonucu (kart numarası izyico' da saklanır, şirketimizce tutulmaz)	Satın alma işlemi
İşlem Verileri	Sipariş geçmişi, satın alınan ürün/hizmet, etkinlik katılım bilgisi	Sistem otomatik kaydı
Teknik Veriler	IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi, oturum bilgisi, çerez verileri	Otomatik (çerez, log)
Kullanım Verileri	Ziyaret edilen sayfalar, tıklama davranışları, oturum süresi	Google Analytics, Hotjar
Pazarlama Verileri	Ticari ileti tercihleri, bülten aboneliği, reklam etkileşimleri	Onay formu / Meta Pixel
İletişim İçerikleri	Destek talepleri, iletişim formları, WhatsApp mesajları	Müşteri iletişimi
Kurumsal Veriler	Kurum adı, pozisyon, iş e-postası (kurumsal eğitim başvurularında)	Kurumsal iletişim formu

ÖNEMLİ: Şirketimiz, kredi/banka kartı numarasını, CVV kodunu veya kart şifrelerini hiçbir koşulda kaydetmez, saklamaz veya işlemez. Tüm ödeme işlemleri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) lisanslı ödeme kuruluşu izyico aracılığıyla PCI-DSS standartlarında güvenle gerçekleştirilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAKLARI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri uyarınca aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir:

İŞLEME AMACI	HUKUKİ DAYANAK (KVKK Md.5)	İLGİLİ VERİ KATEGORİSİ
Üyelik oluşturma ve hesap yönetimi	Sözleşmenin ifası (Md.5/2-c)	Kimlik, İletişim
Etkinlik kaydı, konaklama ve katılımcı yönetimi	Sözleşmenin ifası (Md.5/2-c)	Kimlik, İletişim, İşlem
Dijital ürün teslimi (e-kitap, oyun vb.)	Sözleşmenin ifası (Md.5/2-c)	Kimlik, İletişim, İşlem
Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve fatura tanzimi	Sözleşmenin ifası + Kanuni yükümlülük (Md.5/2-a, c)	Kimlik, Finansal
Müşteri hizmetleri ve destek talebi yönetimi	Meşru menfaat (Md.5/2-f)	Kimlik, İletişim, İletişim İçerikleri
Kurumsal eğitim teklif ve tasarım süreçleri	Sözleşme öncesi önlem (Md.5/2-c)	Kurumsal, İletişim
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (vergi, muhasebe)	Kanuni yükümlülük (Md.5/2-a)	Kimlik, Finansal
E-posta ve SMS ile ticari ileti gönderimi	Açık rıza (Md.5/1) + 6563 sk.	İletişim, Pazarlama
Site güvenliği, dolandırıcılık önleme ve erişim logları	Meşru menfaat (Md.5/2-f)	Teknik
Web sitesi performans analizi ve kullanıcı deneyimi iyileştirme	Meşru menfaat / Açık rıza (Md.5/2-f, 5/1)	Teknik, Kullanım
Hedefli reklam ve yeniden pazarlama (retargeting)	Açık rıza (Md.5/1)	Pazarlama, Teknik
Mentorluk/koçluk hizmet süreçlerinin yönetimi	Sözleşmenin ifası (Md.5/2-c)	Kimlik, İletişim, İletişim İçerikleri
Hukuki uyumsuzluk yönetimi ve yetkili makamlara bildirim	Kanuni yükümlülük / Hakkın tesisi (Md.5/2-a, e)	Tüm kategoriler (gerektiği ölçüde)

Blog içeriklerimiz yalnızca bilgilendirme amacıyla yayınlanmakta olup herhangi bir tıbbi, psikolojik veya hukuki tavsiye niteliği taşımamaktadır. Kişisel gelişim, iyi olma hali ve farkındalık temalarını ele alan içeriklerimizde okuyucularımızın ihtiyaç duydukları konularda mutlaka alanında uzman kişilere danışmaları önerilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI TARAFLAR

5.1. Yurt İçi Aktarımlar

Kişisel verileriniz, hizmetlerimizin sağlanabilmesi için aşağıdaki yurt içi taraflarla KVKK'nın 8. maddesi uyarınca paylaşılabilir:

ALICI	PAYLAŞILAN VERİ	AMAÇ
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Yasal zorunluluk gerektiren veriler	Kanuni yükümlülük / Adli süreç
Fethiye Ticaret Odası / Vergi dairesi	Fatura ve ticari kayıt bilgileri	Yasal muhasebe ve kayıt yükümlülüğü

5.2. Yurt Dışı Aktarımlar

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 9. maddesi uyarınca aşağıda belirtilen yurt dışındaki veri işleyenlerle paylaşılmaktadır. Bu aktarımlar; hizmet sözleşmelerinin ifası, açık rıza veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen güvenceler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir:

HİZMET SAĞLAYICI	ÜLKE/BÖLGE	PAYLAŞILAN VERİ	AMAÇ
Hostinger	Litvanya (AB)	Tüm site verileri (barındırma)	Web sitesi altyapısı ve veri depolama
iyzico	Türkiye / AB	Ödeme bilgileri (kart no tutulmaz)	Güvenli ödeme işlemi
Brevo (Sendinblue)	Fransa (AB)	E-posta adresi, ad, iletişim tercihi	E-posta pazarlama ve bildirim
Google LLC	ABD (SCCs)	Anonim/takma adlı kullanım ve analitik verisi	Google Analytics – Site analizi
Meta Platforms	ABD (SCCs)	Takma adlı reklam ve dönüşüm verisi	Meta Pixel – Reklam optimizasyonu
Hotjar Ltd.	Malta (AB)	Oturum kaydı, ısı haritası (anonim)	Kullanıcı deneyimi analizi
Carrd.co	ABD (SCCs)	İsim, e-posta (landing page formu)	Reklam kampanyaları için potansiyel müşteri toplama
WhatsApp (Meta)	ABD (SCCs)	İletişim içeriği, telefon numarası	WhatsApp Business müşteri iletişimi

AB/AEA menşeli hizmet sağlayıcılar (Hostinger, Brevo, Hotjar) için AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamındaki standart sözleşme hükümleri (SCCs)

uygulanmaktadır. ABD merkezli sağlayıcılar için de SCCs ve uygulanabilir aktarım mekanizmaları kullanılmaktadır.

6. YURTIÇİ ÜÇÜNCÜ TARAF VERİ İŞLEYENLER

Şirketimiz, belirli operasyonel süreçler için aşağıdaki yurt içi hizmet sağlayıcılarla çalışmaktadır:

HİZMET SAĞLAYICI	HİZMET TÜRÜ	İŞLENEN VERİ
Paraşüt	Muhasebe ve e-fatura yazılımı	Ad, adres, vergi no, fatura bilgileri
NetGSM	SMS gönderimi ve VoIP santral hizmeti	Telefon numarası, SMS içerikleri

7. ÇEREZLER VE OTOMATİK VERİ TOPLAMA

www.yenibisen.com, hizmet kalitesini artırmak ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerez (cookie) teknolojisi kullanmaktadır. Çerezler, tarayıcınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır.

ÇEREZ TÜRÜ	KAYNAK	AMAÇ	HUKUKİ DAYANAK
Zorunlu Çerezler	Yenibisen	Oturum yönetimi, güvenlik, sepet işlevleri	Meşru menfaat
Analitik Çerezler	Google Analytics	Ziyaretçi sayısı, sayfa performansı analizi	Açık rıza
Davranışsal Analiz	Hotjar	Isı haritası ve oturum kaydı	Açık rıza
Pazarlama Çerezleri	Meta Pixel	Hedefli reklam, yeniden pazarlama	Açık rıza

Çerezleri tarayıcı ayarlarınızdan yönetebilir, zorunlu olmayan çerezleri reddedebilirsiniz. Detaylı bilgi için Çerez Politikamızı inceleyiniz. Site ilk ziyaretinizde gösterilen çerez onay banner'ı aracılığıyla tercihlerinizi belirleyebilirsiniz.

8. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen zorunlu saklama süreleri boyunca ve akabinde ilgili sürenin dolmasına kadar saklanmaktadır. Bu süreler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

VERİ TÜRÜ	SAKLAMA SÜRESİ	DAYANAK
-----------	----------------	---------

Üyelik ve hesap verileri	Üyelik devam ettiği sürece + 3 yıl	KVKK Md.7, TBK Md.146
Satış / sipariş ve sözleşme verileri	10 yıl	TTK Md.82, Vergi Usul Kanunu
Fatura ve finansal kayıtlar	10 yıl	Vergi Usul Kanunu Md.253
E-posta / SMS ticari ileti kayıtları	1 yıl (ret kayıtları 3 yıl)	6563 sayılı Kanun Md.9
Destek/iletişim talepleri	2 yıl	KVKK Md.7, Meşru menfaat
Çerez ve analitik veriler	Maksimum 2 yıl (çerez türüne göre değişir)	Çerez politikasına uygun
Hukuki süreç verileri	Süreç + zamanaşımı süresi (10 yıla kadar)	HMK, İcra İflas Kanunu

Saklama süresinin dolması veya işleme amacının sona ermesi halinde kişisel verileriniz KVKK' nın 7. maddesi ile Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

9. VERİ SAHİBİ OLARAK KVKK KAPSAMINDA HAKLARINIZ

KVKK' nın 11. maddesi uyarınca veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
3. İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
6. KVKK' nın 7. maddesi kapsamında kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
7. Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Bu haklarınızı kullanmak için:

- kvkk@yenibisen.com adresine e-posta göndererek
- Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303 adresine kimliğinizi ispat edici belgelerle ıslak imzalı dilekçe göndererek
- www.yenibisen.com üzerindeki KVKK Başvuru Formu'nu doldurarak

başvurabilirsiniz. Başvurularınız, KVKK' nın 13. maddesi uyarınca en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Talebin niteliğine göre ücretsiz olarak yanıt verilecek; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife esas alınacaktır.

Başvurunuzun reddedilmesi, verilen yanıtın yetersiz bulunması veya süresinde yanıt verilmemesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunma hakkınız saklıdır.

10. VERİ GÜVENLİĞİ

YenibiSen, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla KVKK' nın 12. maddesi uyarınca teknik ve idari tedbirler almaktadır. Bu tedbirler arasında şunlar yer almaktadır:

- SSL/TLS şifreleme protokolü ile güvenli veri iletimi
- Yetkisiz erişimi önlemeye yönelik güvenlik duvarı ve erişim kontrol sistemleri
- Çalışanlarla kişisel veri gizliliği taahhütnameleri imzalanması
- Düzenli güvenlik taramaları ve güvenlik açığı değerlendirmeleri
- Kişisel verilere erişimin yalnızca yetkili personel ile sınırlandırılması
- Veri işleyenlerle KVKK uyumlu veri işleme sözleşmeleri akdedilmesi
- Hostinger altyapısında ISO 27001 standartlarına uygun barındırma

Kişisel verilerinize yetkisiz erişim, ifşa, değiştirilme veya imha ihtimalini azaltmak için makul teknik önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, internet üzerinden veri iletiminin tam anlamıyla güvenli olduğu garanti edilemez; bu risk kullanıcı tarafından da göz önünde bulundurulmalıdır.

11. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ VE ONAY

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında; e-posta ve SMS yoluyla tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için açık onayınız alınmaktadır.

- Ticari iletiler Brevo e-posta platformu ve NetGSM SMS altyapısı üzerinden gönderilmektedir.
- Her iletinin altında yer alan 'Abonelikten çık' bağlantısı veya STOP komutu aracılığıyla istediğiniz zaman onayınızı geri alabilirsiniz.
- Onay geri çekme talepleri en geç 3 (üç) iş günü içinde işleme alınmaktadır.
- İletişim tercihi kayıtları 6563 sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca 1 yıl, ret kayıtları ise 3 yıl saklanmaktadır.
- WhatsApp Business üzerinden de ticari amaçlı mesajlaşma yapılabilmekte; bu kanal için de onayınız esas alınmaktadır.

12. ÇOCUKLARIN VERİLERİ

www.yenibisen.com, 18 yaşın altındaki bireylere yönelik hizmet sunulmamaktadır. Üyelik kaydı ve satın alma işlemleri yalnızca 18 yaşını doldurmuş gerçek kişiler tarafından gerçekleştirilebilir. 18 yaşın altındaki bir kullanıcıya ait kişisel verilerin sistemimize girdiği tespit edilmesi hâlinde, söz konusu veriler gecikmeksizin silinecektir.

13. ÜÇÜNCÜ TARAF BAĞLANTILAR VE SOSYAL MEDYA

Site içinde veya iletişim kanallarımızda üçüncü taraflara ait bağlantılar ve sosyal medya yönlendirmeleri bulunabilir. Bu bağlantılar; Instagram, YouTube, TikTok ve LinkedIn platformlarındaki kaancengizorg hesabı üzerinden yürütülen YenibiSen sosyal medya hesaplarını kapsamaktadır. Söz konusu platformlarda kişisel verilerinizin işlenmesi, ilgili platformların gizlilik politikalarına tabi olup Şirketimizin denetimi ve sorumluluğu dışındadır.

14. AYDINLATMA METNİNDE DEĞİŞİKLİKLER

YenibiSen, yasal mevzuattaki değişiklikler, iş süreçlerindeki gelişmeler veya veri işleme faaliyetlerindeki güncellemeler doğrultusunda bu Aydınlatma Metnini güncelleme hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikler Site üzerinden duyurulacak; yürürlük tarihi belgenin üst kısmında güncellenecektir. Siteyi kullanmaya devam etmeniz, güncel metni kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Bu metin 6698 sayılı KVKK, ilgili ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde hazırlanmıştır.

Sorularınız için: kvkk@yenibisen.com | www.yenibisen.com

© 2026 Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Ltd. Şti. — Tüm hakları saklıdır.