YENİBİSEN EĞİTİM DANIŞMANLIK MEDYA VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Distance Sales Agreement 6502 s. TKHK & Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Uyumlu

Sürüm: 1.0	Nisan 2026	Sipariş anında otomatik oluşturulur	sozlesme@yenibisen.com

> Bu sözleşme, her satın alma işleminde sipariş bilgileriyle birlikte otomatik olarak oluşturulur ve kayıtlı e-posta adresinize iletilir. Sözleşmenin bir nüshası üye panelinizde de erişilebilir durumdadır.

BÖLÜM I — TARAFLAR

SATICI BİLGİLERİ

BİLGİ	DETAY
Ticaret Unvanı	Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi
Ticaret Sicil No	16720 — Fethiye Ticaret Odası
Vergi Dairesi / No	Fethiye Vergi Dairesi / [9480930646]
Adres	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303
Müşteri Hizmetleri Tel.	[MÜŞTERİ HİZMETLERİ 0850'Lİ NUMARA EKLENECEKTİR] | 0536 550 31 55
E-posta	sozlesme@yenibisen.com | iletisim@yenibisen.com
Web Sitesi	www.yenibisen.com

ALICI BİLGİLERİ (Sipariş Anında Sistemden Otomatik Doldurulur)

BİLGİ	DEĞER
Ad Soyad	**Ad Soyad:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
E-posta	**E-posta:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Telefon	**Telefon:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Fatura Adresi	**Fatura Adresi:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Sipariş No	**Sipariş No:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Sipariş Tarihi ve Saati	**Sipariş Tarihi ve Saati:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*

İşbu sözleşmede "Satıcı" Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi'ni, "Alıcı" ise yukarıda kimlik bilgileri yer alan gerçek kişiyi ifade etmektedir. Taraflar birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

BÖLÜM II — SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

MADDE 1 — KONU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"); 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48. maddesi ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, Satıcı'nın www.yenibisen.com adresli web sitesi ("Site") üzerinden sunduğu ürün ve hizmetlerin Alıcı tarafından elektronik ortamda satın alınmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Bu Sözleşme; 6502 sayılı TKHK, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazete), Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında hazırlanmış olup yürürlükteki tüm yasal düzenlemeler saklıdır.

MADDE 2 — SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN / HİZMET

Sözleşme konusu ürün veya hizmet; Alıcı'nın sipariş sürecinde seçtiği ve aşağıdaki tabloda özetlenen ürün/hizmet kategorisine aittir:

SİPARİŞ DETAYI	**SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK**
Ürün / Hizmet Adı	**Ürün / Hizmet Adı:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Hizmet Kategorisi	**Etkinlik / Dijital Ürün:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Etkinlik Tarihi (varsa)	**Etkinlik Tarihi:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Etkinlik Mekanı (varsa)	**Etkinlik Mekanı veya Platform Linki:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Adet / Katılımcı Sayısı	**Adet:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Birim Fiyat (KDV Dahil)	**Birim Fiyat (TL):** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Toplam Tutar (KDV Dahil)	**Toplam Tutar (TL):** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
KDV Oranı	**% KDV Oranı:** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Taksit Sayısı	**Peşin / X Taksit (iyzico):** *[SİSTEM TARAFINDAN DOLDURULACAK]*
Ödeme Yöntemi	Kredi / Banka Kartı — iyzico altyapısı

Tüm fiyatlar Türk Lirası (TL) olarak belirlenmiş olup KDV dahildir. Belirtilen fiyat, sipariş tamamlanma anındaki güncel fiyattır; kampanya ve indirimler sipariş ekranında ayrıca gösterilir.

MADDE 3 — SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE GEÇERLİLİĞİ

Bu Sözleşme; Alıcı'nın Site üzerinde sipariş sürecini tamamlayarak "Siparişi Onayla ve Ödemeyi Tamamla" butonuna tıklaması ve ödemenin iyzico tarafından onaylanması anında kurulmuş ve yürürlüğe girmiş sayılır.

Sözleşme kurulduğu anda Alıcı'nın kayıtlı e-posta adresine: (i) sipariş onay bildirimi, (ii) işbu Sözleşmenin tam metni ve (iii) fatura gönderilir. Sözleşme metni aynı zamanda Alıcı'nın üye panelinde kalıcı olarak erişilebilir kılınır. Alıcı, bu Sözleşmeyi indirme, kaydetme ve yazdırma hakkına sahiptir.

BÖLÜM III — TESLİMAT VE İFASI

MADDE 4 — TESLİMAT KOŞULLARI VE SÜRESİ

Sözleşme konusu ürün veya hizmetin ifası, türüne göre aşağıdaki esaslara tabidir:

HİZMET TÜRÜ	TESLİMAT / İFA ZAMANI	YÖNTEM
Dijital Ürün (e-kitap, oyun vb.)	Ödeme onaylanmasının ardından anında — en geç 24 saat içinde	Üye profilinde 'Siparişlerim' bölümüne eklenir; doğrudan indirme bağlantısı e-posta ile de gönderilir
Etkinlik Bileti (fiziki / online)	Ödeme onaylanmasının ardından anında	Katılım onay belgesi ve varsa etkinlik detayları e-posta ve üye paneli üzerinden iletilir
Konaklama Dahil Eğitim Kampı	Etkinlik tarihinde; konaklama ve program detayları etkinlikten en az 7 gün önce iletilir	Konaklama bilgisi, etkinlik programı ve varsa ulaşım talimatları e-posta ile gönderilir
Online Canlı Seminer / Webinar	Etkinlik tarihinde; katılım bağlantısı en az 24 saat öncesinden iletilir	Platform bağlantısı (Zoom / Teams vb.) ve giriş bilgileri e-posta ile gönderilir

Alıcı, teslimatın e-posta adresine yapılacağını kabul eder; güncel ve erişilebilir bir e-posta adresi bildirmek Alıcı'nın sorumluluğundadır. E-posta adresi hatalı veya güncel değilse doğacak zarardan Satıcı sorumlu tutulamaz.

MADDE 5 — KISMİ İFA VE ETKİNLİK DEĞİŞİKLİĞİ

Satıcı; katılımcı sayısının yetersiz kalması, mücbir sebep, doğal afet, salgın hastalık, güvenlik gerekçesi veya ilgili makamların kısıtlamaları nedeniyle etkinliği iptal etme, tarihini ya da mekanını değiştirme hakkını saklı tutar.

Etkinlik iptali halinde Alıcıya: (i) tam iade, (ii) alternatif etkinliğe ücretsiz katılım veya (iii) etkinlik tarihinin ertelenmesi seçeneklerinden biri sunulur. Alıcı, bildirimden itibaren 5 (beş) iş günü içinde tercihini Satıcıya yazılı olarak bildirilmelidir. Belirlenen sürede bildirim yapılmaması halinde tam iade otomatik olarak uygulanır.

BÖLÜM IV — ÖDEME

MADDE 6 — ÖDEME KOŞULLARI

Sözleşme kapsamındaki bedel, Alıcı'nın sipariş sürecinde seçtiği ödeme yöntemi ile ödenir. Site üzerinde yalnızca kredi kartı ve banka kartı ile ödeme kabul edilmektedir; tüm ödemeler BDDK lisanslı ödeme kuruluşu iyzico altyapısı üzerinden PCI-DSS standartlarında güvenli biçimde gerçekleştirilir.

ÖDEME DETAYI	AÇIKLAMA
Ödeme Zamanı	Sipariş tamamlanma anında peşin olarak tahsil edilir; etkinlik öncesi ön ödeme uygulanmaz
Taksit Seçenekleri	iyzico üzerinden 2 ile 9 taksit arasında seçim yapılabilir; taksit seçenekleri bankaya ve kart türüne göre değişir
KDV	Gösterilen tüm fiyatlar KDV dahildir
Para Birimi	Türk Lirası (TL)
Kart Güvenliği	Kredi/banka kartı bilgileri Satıcı sistemlerinde saklanmaz; tüm kart verisi iyzico' nun güvenli kasasında tutulur
Ödeme Onayı	iyzico tarafından ödeme onaylandıktan sonra sipariş tamamlanmış sayılır ve Sözleşme yürürlüğe girer

Taksitli ödemelerde: Bankanın taksitli işlem faizi veya ek ücretleri Satıcının sorumluluğunda değildir; bu masraflar doğrudan bankaca belirlenir.

BÖLÜM V — CAYMA HAKKI

MADDE 7 — GENEL CAYMA HAKKI

Alıcı, 6502 sayılı TKHK' nın 48. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 9. maddesi uyarınca, sözleşmenin kurulmasından itibaren yasal süreler içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanım koşulları, satın alınan ürün veya hizmetin türüne göre aşağıdaki gibi farklılaşmaktadır:

7.1. Konaklama Dahil Etkinlikler (Paket Tur Niteliğindeki Programlar)

Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği uyarınca Alıcı, sözleşme tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde yazılı bildirimle sözleşmeden cayabilir. Cayma bildirimi Satıcıya ulaştığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde ödenen bedelin tamamı iade edilir. Kademeli iptal ceza tablosu için İade ve İptal Politikası'na bakınız.

7.2. Günübirlik Fiziki Etkinlikler

6502 sayılı TKHK kapsamında Alıcı, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir. Etkinlik tarihinin bu 14 günlük süre içine girmesi halinde cayma hakkı en geç etkinlik tarihinden 1 (bir) gün önce kullanılabilir.

7.3. Online Canlı Etkinlikler (Webinar / Çevrimiçi Seminer)

Sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkı kullanılabilir. Etkinlik başlangıç tarihi bu 14 günlük süreye denk geliyorsa cayma hakkı en geç etkinlik

başlangıcından 1 (bir) gün önce kullanılmalıdır. Etkinlik başladıktan sonra cayma hakkı sona erer.

7.4. Dijital Ürünler — Cayma Hakkının İstisnası

6502 sayılı TKHK' nın 49/1. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-(ğ) bendi uyarınca; fiziki ortamda sunulmayan dijital içeriklerde (e-kitap, dijital çalışma kitabı, öğrenme oyunu ve benzeri), Alıcı' nın onayıyla ifaya başlanmış olması halinde cayma hakkı kullanılamaz.

> **DİJİTAL ÜRÜN CAYMA HAKKI İSTİSNASI: Alıcı, ödeme ekranında ve ödeme öncesinde açıkça bilgilendirilmekte; "Dijital içeriğin ifasına başlanmasıyla cayma hakkımdan feragat ettiğimi kabul ediyorum" kutucuğunu işaretlemesi zorunludur. Bu onay olmaksızın satış tamamlanamaz. Üye profilindeki indirme bağlantısının kullanılması veya içeriğe erişilmesi, ifanın başladığına ve cayma hakkının sona erdiğine karine teşkil eder.**

MADDE 8 — CAYMA HAKKININ KULLANIM USULÜ

Cayma hakkını kullanmak isteyen Alıcı, aşağıdaki yollardan herhangi biriyle talebini Satıcıya iletmelidir:

YÖNTEM	BİLGİ
E-posta	iletisim@yenibisen.com — Konu: Cayma Hakkı — Sipariş No: [XXXX]
Online Form	www.yenibisen.com/iade-talep sayfasındaki Cayma Hakkı Formu
Posta	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303 — iadeli taahhütlü

Cayma bildiriminin Satıcıya ulaştığı tarih esas alınır. Cayma hakkının zamanında kullanılıp kullanılmadığına ilişkin ispat yükü Alıcıya aittir. Alıcı, cayma bildirimini yasal süre dolmadan Satıcıya iletmekle yükümlüdür.

MADDE 9 — CAYMA DURUMUNDA İADE

Cayma hakkının yasal süresi içinde ve usulüne uygun kullanılması halinde Satıcı, cayma bildirimini aldığı tarihten itibaren yasal süre içinde ödemenin yapıldığı kredi/banka kartına iyzico altyapısı aracılığıyla iade gerçekleştirir. İade yalnızca ödemenin yapıldığı kart hesabına yapılır; alternatif ödeme yöntemi veya nakit iade uygulanmaz.

İADE TÜRÜ	YASAL İADE SÜRESİ	YÖNTEM
Paket tur / konaklama etkinliği cayması	Bildirimden itibaren 10 iş günü	Karta iyzico üzerinden
Günübirlik / online etkinlik cayması	Bildirimden itibaren 14 gün	Karta iyzico üzerinden
Satıcı'dan kaynaklı iptal	Bildirimden itibaren 14 gün	Karta iyzico üzerinden

BÖLÜM VI — TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 10 — SATICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Satıcı aşağıdaki yükümlülükleri kabul ve taahhüt eder:

a) Sözleşme konusu ürün veya hizmeti 4. maddede belirtilen koşullar dahilinde eksiksiz olarak ifa etmek.

b) Alıcı'yı satın alma sürecinde Ön Bilgilendirme Formu aracılığıyla tüm ürün, fiyat, cayma hakkı ve teslimat bilgileri hakkında önceden açık ve anlaşılır biçimde bilgilendirmek.

c) Sözleşme kuruluşunu takiben gecikmeksizin sipariş onayı, sözleşme nüshası ve faturayı Alıcının e-posta adresine iletmek.

d) Yasal cayma ve iade sürelerini eksiksiz uygulamak; onaylanan iadeleri belirlenen süreler içinde gerçekleştirmek.

e) Alıcı'nın kişisel verilerini yürürlükteki KVKK mevzuatı kapsamında korumak ve yalnızca Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlarla işlemek.

f) Etkinlik iptal veya tarih değişikliği durumunda Alıcıya en az 10 (on) gün öncesinden yazılı bildirimde bulunmak.

MADDE 11 — ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı aşağıdaki yükümlülükleri kabul ve taahhüt eder:

a) Sipariş sürecinde girilen tüm bilgilerin (ad soyad, e-posta, adres) güncel, eksiksiz ve doğru olduğunu; aksi hâlde doğacak zarardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmek.

b) Sözleşme konusu ürün veya hizmeti yalnızca şahsi amaçlarla kullanmak; ticari kopyalama, yeniden satış, dağıtım veya defalarca kullanım gibi amaçlarla kullanmamak.

c) Satın alınan dijital içerikleri (e-kitap, çalışma kitabı, öğrenme oyunu vb.) çoğaltmamak, paylaşmamak, dağıtmamak veya izinsiz olarak kullanmamak; 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamındaki telif haklarına saygı göstermek.

d) Etkinliklere katılımda Satıcının belirlediği etkinlik kurallarına, saygı ve güvenlik ilkelerine uymak.

e) Cayma hakkını yasal süreler içinde ve belirlenen usullere uygun olarak kullanmak.

f) İşbu Sözleşmeyi, Ön Bilgilendirme Formu'nu, Üyelik Sözleşmesini, İade ve İptal Politikası'nı ve Gizlilik Politikası'nı okuduğunu ve anladığını; Sözleşmenin kurulmasıyla birlikte tüm bu belgelerdeki koşulları kabul ettiğini beyan etmek.

BÖLÜM VII — FİKRİ MÜLKİYET VE KULLANIM HAKKI

MADDE 12 — FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

www.yenibisen.com üzerindeki tüm içerikler; eğitim materyalleri, etkinlik programları, dijital ürünler (e-kitap, çalışma kitabı, öğrenme oyunu ve benzeri), görseller, videolar, metinler, logolar ve diğer tasarım unsurları Satıcı'nın veya lisans verenlerin mülkiyetinde olup 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile ilgili uluslararası düzenlemeler kapsamında korunmaktadır.

Alıcıya tanınan hak; satın alınan ürün veya hizmeti yalnızca kişisel, ticari olmayan ve eğitim amacıyla kullanmaya yönelik sınırlı, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkıdır. Satın alınan içeriklerin izinsiz çoğaltılması, yayınlanması, dağıtılması

veya türev eserler oluşturulması yasaktır; bu tür ihlaller nedeniyle Satıcı hukuki ve cezai yollara başvurma hakkını saklı tutar.

BÖLÜM VIII — GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

MADDE 13 — KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Alıcı'nın Sözleşme kapsamında paylaştığı kişisel veriler; 6698 sayılı KVKK ve Gizlilik Politikası hükümleri doğrultusunda işlenmekte, saklanmakta ve korunmaktadır. Sözleşmenin ifası için zorunlu veriler (ad, adres, e-posta, ödeme onay bilgisi) ilgili hizmet sağlayıcılarla (iyzico, Hostinger, Paraşüt) sınırlı ölçüde paylaşılmaktadır.

Alıcı, kişisel verileri üzerindeki haklarını KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kullanmak için kvkk@yenibisen.com adresine başvurabilir. Ayrıntılı bilgi için www.yenibisen.com/gizlilik-politikasi adresindeki Gizlilik Politikası'nı inceleyiniz.

BÖLÜM IX — ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

MADDE 14 — MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen; salgın hastalık, doğal afet, terör saldırısı, yangın, sel, deprem, grev, hükümet kararı, internet altyapısı çöküşü veya benzeri öngörülemeyen ve kaçınılmaz hallerde ("Mücbir Sebep") yükümlülüğünü yerine getirmeyen taraf, bu durumu derhal karşı tarafa yazılı olarak bildirecek ve mücbir sebebin devam ettiği süre boyunca yükümlülükleri askıya alınacaktır.

Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması halinde her iki taraf da sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir; bu hâlde Alıcıya ödenen tutarın tamamı iade edilir.

MADDE 15 — DELİL ANLAŞMASI

Taraflar; işbu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Satıcının elektronik kayıtlarının, sunucu log dosyalarının, e-posta yazışmalarının ve sipariş sistemine ait verilerin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin delil teşkil edeceğini ve bu verilere itiraz edilmeyeceğini kabul ederler.

MADDE 16 — UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabi olup yorumlanmasında ve uygulanmasında Türk hukuku geçerlidir.

Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda öncelikle aşağıdaki başvuru yolları izlenecektir:

BAŞVURU MAKAMI	YETKİ VE KAPSAM
Fethiye Tüketici Hakem Heyeti	Ticaret Bakanlığınca belirlenen yasal parasal sınırın altındaki tüketici uyuşmazlıklarında zorunlu ilk başvuru
Fethiye Tüketici Mahkemesi	Hakem heyeti yetkisini aşan tutarlardaki tüketici uyuşmazlıkları
Fethiye Asliye Hukuk Mahkemesi	Tüketici mahkemesi dışındaki hukuki uyuşmazlıklar; icra takipleri

MADDE 17 — BİLDİRİMLER

Bu Sözleşme kapsamındaki tüm bildirimler yazılı olarak yapılacak olup e-posta yoluyla gönderilen bildirimler, karşı tarafın kayıtlı e-posta adresine ulaştığı anda geçerli kabul edilecektir. Satıcı'nın bildirimleri sozlesme@yenibisen.com veya iletisim@yenibisen.com üzerinden; Alıcının bildirimleri Alıcı'nın üyelik kaydındaki güncel e-posta adresi üzerinden yapılacaktır.

MADDE 18 — BÜTÜNLÜK VE KISMI GEÇERSİZLİK

Bu Sözleşme, Ön Bilgilendirme Formu, Üyelik Sözleşmesi, İade ve İptal Politikası, Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni ile bir bütün oluşturur; bu belgeler birlikte değerlendirilir. Sözleşme hükümlerinden birinin yetkili mahkemece geçersiz sayılması diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

MADDE 19 — YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme; Alıcı'nın sipariş sürecini tamamlayıp "Siparişi Onayla ve Ödemeyi Tamamla" butonuna tıklandığı ve ödemenin iyzico tarafından onaylandığı an yürürlüğe girer. Alıcı, siparişi tamamlamakla bu Sözleşmeyi, Ön Bilgilendirme Formu'nu ve diğer ilgili politikaları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.

BÖLÜM X — ELEKTRONİK ONAY VE SONUÇ

> Bu Sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca elektronik ortamda kurulmaktadır. Alıcı'nın sipariş tamamlama ekranındaki "Okudum, Onaylıyorum" seçeneğini işaretlemesi ve siparişi tamamlaması, aşağıdaki Sözleşme'yi imzalamış olmasının elektronik eşdeğeridir.

SATICI	ALICI
Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Ltd. Şti. Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303 sozlesme@yenibisen.com www.yenibisen.com *Tarih: [SİSTEM_TARİHİ]*	**[ALICI_AD_SOYAD]** E-posta: [ALICI_EPOSTA] Sipariş No: [SİPARİŞ NO] IP Adresi: [IP_ADRESİ] *Onay Tarihi ve Saati:* *[SİPARİŞ_TARİHİ_SAATİ]*

> **Elektronik onay kaydı: Alıcı'nın sipariş tamamlama anındaki IP adresi, cihaz bilgisi, tarih ve saat bilgisi Satıcı'nın sistemlerinde kayıt altına alınmakta; bu kayıt ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda 15. Madde kapsamında delil teşkil etmektedir.**

Bu sözleşme; 6502 sayılı TKHK, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (29188 s. RG), 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde hazırlanmıştır.

sozlesme@yenibisen.com | iletisim@yenibisen.com | www.yenibisen.com

© 2026 Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Ltd. Sti. — Tüm hakları saklıdır.