

YENİBİSEN EĞİTİM DANIŞMANLIK MEDYA VE TURİZM  
LİMİTED ŞİRKETİ

## MESAFELİ SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

6502 s. TKHK Madde 48 & Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 5 Uyarınca  
Hazırlanmıştır

Sürüm: 1.0	Nisan 2026	Sipariş öncesi ekranda gösterilir	iletisim@yenibisen.com
------------	------------	-----------------------------------	------------------------

**YASAL ZORUNLULUK:** Bu form, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca, mesafeli satış sözleşmesi kurulmadan önce tüketiciye sunulması zorunlu olan ön bilgilendirme belgesidir. Sipariş tamamlanmadan önce bu formu okuduğunuzu ve onayladığınızı beyan etmeniz gerekmektedir.

## BÖLÜM I — SATICI BİLGİLERİ

BİLGİ	DETAY
Ticaret Unvanı	Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi
Ticaret Sicil No	16720 — Fethiye Ticaret Odası
Vergi Dairesi / No	Fethiye Vergi Dairesi / [9480930646]
Adres	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303
Müşteri Hizmetleri	[0850'Lİ NUMARA EKLENECEKTİR]   0536 550 31 55
E-posta	iletisim@yenibisen.com   sozlesme@yenibisen.com
Web Sitesi	www.yenibisen.com
İletişim Saatleri	Hafta içi 09:00 – 18:00 (Resmi tatiller hariç)

## BÖLÜM II — SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN / HİZMET BİLGİLERİ

Aşağıdaki bilgiler sipariş esnasında sisteminizde gösterilecek dinamik alanlardır. Her satın alma için aşağıdaki tablo, seçtiğiniz ürün veya hizmetin bilgileriyle otomatik olarak doldurulur.

ALAN	DEĞERİ (Sipariş anında doldurulur)
Ürün / Hizmet Adı	Ürün/Hizmet Adı: [ÜRÜN/HİZMET_ADI]
Hizmet Kategorisi	Kategori (Etkinlik / Dijital Ürün): [KATEGORI_(ETKINLIK/_DIJITAL_ÜRÜN)]
Kısa Açıklama	Ürün / Etkinlik Açıklaması: [ÜRÜN/_ETKINLIK_AÇIKLAMASI]

<b>Etkinlik Tarihi (varsa)</b>	<b>Etkinlik Tarihi ve Saati:</b> [ETKINLIK_TARIHI_VE_SAATI]
<b>Etkinlik Yeri / Platformu</b>	<b>Fiziki Adres veya Online Platform Bağlantısı:</b> [FIZIKI_ADRES_VEYA_ONLINE_PLATFORM_BAGLANTI_SI]
<b>Konaklama Dahil mi?</b>	<b>Evet / Hayır:</b> [EVET/_HAYIR]
<b>Süre</b>	<b>Etkinlik / Hizmet Süresi:</b> [ETKINLIK/_HIZMET_SÜRESI]
<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>Adet / Kişi:</b> [ADET/_KIŞI]
<b>Stok / Kontenjan Durumu</b>	<b>Mevcut / Tükendi / Son X Yer:</b> [MEVCUT/_TÜKENDI/_SON_X_YER]

Ürün veya hizmetin tam özellikleri, etkinlik programı ve içeriği www.yenibisen.com üzerindeki ilgili ürün/etkinlik sayfasında ayrıntılı olarak yer almaktadır. Sipariş tamamlamadan önce bu sayfayı incelemeniz tavsiye edilir.

### BÖLÜM III — FİYAT VE ÖDEME KOŞULLARI

#### MADDE 1 — FİYAT BİLGİSİ

ÖDEME BİLGİSİ	DEĞER
<b>Birim Fiyat (KDV Dahil)</b>	<b>Birim Fiyat:</b> [BIRIM_FIYAT]
<b>KDV Oranı</b>	<b>KDV Oranı (%):</b> [KDV_ORANI_(%)]
<b>KDV Tutarı</b>	<b>KDV Tutarı (TL):</b> [KDV_TUTARI_(TL)]
<b>KDV Hariç Fiyat</b>	<b>KDV Hariç Fiyat (TL):</b> [KDV_HARIÇ_FIYAT_(TL)]
<b>Varsa İndirim / Kupon</b>	<b>İndirim Tutarı (TL):</b> [İNDİRİM_TUTARI_(TL)]
<b>TOPLAM ÖDENECEK TUTAR</b>	<b>Toplam Tutar (TL, KDV Dahil):</b> [TOPLAM_TUTAR_(TL,_KDV_DAHIL)]
<b>Taksit Seçeneği</b>	<b>Peşin / X Taksit:</b> [PEŞİN/_X_TAKSİT]
<b>Taksit Tutarı (varsa)</b>	<b>Aylık Taksit Tutarı (TL):</b> [AYLIK_TAKSİT_TUTARI_(TL)]
<b>Taksitli Toplam Tutar (varsa)</b>	<b>Taksitli Toplam (TL):</b> [TAKSİTLI_TOPLAM_(TL)]

Tüm fiyatlar Türk Lirası (TL) cinsinden belirlenmiş olup KDV dahildir. Taksit farklarını (vade farkı ve komisyon) bankanız belirler; bu farklar Satıcı tarafından belirlenmez. Sipariş ekranında seçtiğiniz taksit sayısına göre güncel taksit tutarı gösterilir.

#### MADDE 2 — ÖDEME YÖNTEMİ

Sitenin tüm ödeme işlemleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) lisanslı ödeme kuruluşu izyico aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Aşağıdaki ödeme yöntemleri kabul edilmektedir:

ÖDEME YÖNTEMİ	DETAY	GÜVENLİK
Kredi Kartı	Visa, Mastercard, American Express desteklenir; 2-9 taksit imkânı (bankaya göre değişir)	PCI-DSS uyumlu iyzico altyapısı; kart bilgisi Satıcı sistemlerinde saklanmaz
Banka Kartı (Debit)	Tek çekim; taksit uygulanmaz	PCI-DSS uyumlu iyzico altyapısı

Ödeme, sipariş tamamlama anında peşin olarak tahsil edilir; etkinliğin gerçekleşmesinden önce herhangi bir ön ödeme veya taksit tahsilatı yapılamaz.

## BÖLÜM IV — TESLİMAT VE İFA KOŞULLARI

### MADDE 3 — TESLİMAT KOŞULLARI

Sözleşme konusu hizmetin ifası, ürün / hizmet türüne göre aşağıdaki koşullara tabidir:

HİZMET TÜRÜ	İFA ZAMANI	TESLİMAT YÖNTEMİ
Dijital Ürün	Ödeme onayından sonra anında; en geç 24 saat içinde	Üye profilinizde 'Siparişlerim' bölümüne eklenir; indirme bağlantısı e-posta ile de iletilir
Etkinlik Bileti (fiziki)	Ödeme onayından sonra anında	Katılım onay e-postası ve üye paneli aracılığıyla; etkinlik detayları en az 7 gün öncesinden iletilir
Konaklama Dahil Kamp / Etkinlik	Etkinlik tarihinde; hazırlık bilgileri en az 7 gün önce	Konaklama, ulaşım ve program detayları e-posta ile gönderilir
Online Canlı Seminer / Webinar	Etkinlik tarihinde; katılım bağlantısı en az 24 saat önce	Platform bağlantısı (Zoom/Teams vb.) ve giriş bilgileri e-posta ile gönderilir

Teslimat, Alıcı'nın üyelik kaydındaki e-posta adresine yapılır. E-posta adresinin güncel ve erişilebilir olması Alıcı'nın sorumluluğundadır. Alıcı, dijital ürünlerin teslimatını üye panelinden izleyebilir.

### MADDE 4 — KARGO / ULAŞIM MALİYETİ

Satıcı tarafından sunulan tüm hizmetler ve ürünler dijital nitelikte veya etkinlik katılımı şeklindedir; fiziki kargo veya posta gönderimi söz konusu değildir. Bu nedenle ek kargo ücreti alınmaz. Konaklama dahil etkinliklerde ulaşım kendi imkânlarınızla sağlanır; ulaşım organizasyonu opsiyonel olarak sunulabilir ve varsa etkinlik detay sayfasında belirtilir.

## BÖLÜM V — CAYMA HAKKI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca cayma hakkınız, satın aldığınız ürün veya hizmetin türüne göre farklılaşmaktadır.

**MADDE 5 — HİZMET TÜRÜNE GÖRE CAYMA HAKKI TABLOSU**

HİZMET / ÜRÜN TÜRÜ	CAYMA SÜRESİ	YASAL DAYANAK	ÖNEMLİ İSTİSNA / NOT
Konaklama Dahil Etkinlik (Paket Tur)	Sözleşmede n itibaren 7 gün	Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği	Etkinlik tarihi 7 gün içine giriyorsa cayma hakkı en geç 1 gün öncesine kadar kullanılabilir
Günübirlik Fiziki Etkinlik	Sözleşmede n itibaren 14 gün	6502 s. TKHK Md.48	Etkinlik 14 günlük süreye giriyorsa cayma hakkı en geç etkinlik tarihinden 1 gün önce kullanılmalıdır
Online Canlı Seminer / Webinar	Sözleşmede n itibaren 14 gün	6502 s. TKHK Md.48	Etkinlik başladıktan sonra cayma hakkı sona erer
Dijital Ürün (e-kitap, oyun vb.)	İfa başlayana kadar	6502 s. TKHK Md.49 / Yön. Md.15-(ğ)	Ürüne erişilmesi / indirilmesiyle ifa başlar ve cayma hakkı sona erer (aşağıdaki onay gereklidir)

**DIJİTAL ÜRÜNLER İÇİN ZORUNLU ONAY:** Dijital ürünlerde (e-kitap, çalışma kitabı, öğrenme oyunu) ödeme ekranında "Dijital içeriğin teslimiyle cayma hakkımdan feragat ettiğimi kabul ediyorum" kutucuğunu işaretlemeniz zorunludur. Bu onay olmadan sipariş tamamlanamaz. Üye profilinizden dosyayı indirdiğiniz veya içeriğe eriştiğiniz anda ifa başlamış sayılır ve cayma hakkınız yasal olarak sona erer.

**MADDE 6 — CAYMA HAKKININ KULLANIM YOLU**

Cayma hakkınızı kullanmak için aşağıdaki yollardan birini seçebilirsiniz:

YÖNTEM	İLETİŞİM	AÇIKLAMA
E-posta	iletisim@yenibisen.com	Konu satırı: Cayma Hakkı — Sipariş No: [XXXX]
Online Form	www.yenibisen.com/iade-talep	Üye panelinden sipariş numarasıyla giriş yapılarak doldurulur
Posta / Faks	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303	İadeli taahhütlü; Satıcıya ulaşma tarihi esas alınır

**MADDE 7 — CAYMA DURUMUNDA İADE**

Cayma hakkının yasal süresi içinde ve usulüne uygun biçimde kullanılması halinde iade aşağıdaki esaslara göre yapılır:

İADE TÜRÜ	YASAL SÜRE	YÖNTEM
-----------	------------	--------

Paket tur / konaklama etkinliği cayması	Bildirimden itibaren 10 iş günü	Ödemenin yapıldığı kredi / banka kartına iyzico aracılığıyla
Diğer etkinlik ve hizmet caymaları	Bildirimden itibaren 14 gün	Ödemenin yapıldığı kredi / banka kartına iyzico aracılığıyla
Satıcı kaynaklı iptal	Bildirimden itibaren 14 gün	Ödemenin yapıldığı kredi / banka kartına iyzico aracılığıyla; tam iade

İadeler yalnızca ödemenin yapıldığı kart hesabına iyzico altyapısı üzerinden gerçekleştirilir. Nakit veya farklı hesaba iade yapılmaz. Kredi kartına yansımaya süresi bankanıza göre 1–3 iş günü, banka kartına yansımaya süresi 3–10 iş günüdür.

## BÖLÜM VI — CAYMA SÜRESİ DIŞINDA İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Yasal cayma süresinin sona ermesinden sonra yapılan iptal taleplerinde, satın alınan hizmetin türüne göre Şirketin İade ve İptal Politikası uygulanır. Bu politikanın tam metni [www.yenibisen.com/iade-politikasi](http://www.yenibisen.com/iade-politikasi) adresinde yayımlanmaktadır.

### MADDE 8 — KONAKLAMA ETKİNLİKLERİ İÇİN KADEMELİ İPTAL TABLOSU

ETKİNLİĞE SÜRE	KALAN	İADE TUTARI	KESİNTİ	DURUM
30 gün ve üzeri (cayma süresinden sonra)		Yasal kesintiler hariç tam iade	%0	TAM İADE
15–29 gün		Bedelinin %75'i	%25 kesinti	KISMI İADE
7–14 gün		Bedelinin %50'si	%50 kesinti	KISMI İADE
7 günden az		İade yapılmaz	%100 kesinti	İADE YOK
Etkinlik başladıktan sonra		İade yapılmaz	%100 kesinti	İADE YOK

Günübirlik fiziki etkinlikler, online etkinlikler ve dijital ürünlere ilişkin kademeli iptal koşulları için tam metinle [www.yenibisen.com/iade-politikasi](http://www.yenibisen.com/iade-politikasi) sayfasını inceleyiniz.

## BÖLÜM VII — KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

### MADDE 9 — VERİ KORUMA BİLGİSİ

Sipariş sürecinde tarafınızdan alınan kişisel veriler (ad, soyad, e-posta, telefon, fatura bilgisi) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenmektedir. Verileriniz; sözleşmenin ifası, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve açık rızanız dahilinde pazarlama amaçlarıyla kullanılmaktadır.

Kişisel verileriniz; iyzico (ödeme), Hostinger (barındırma), Paraşüt (e-fatura) ve Brevo (e-posta) gibi hizmet sağlayıcılarla sınırlı ölçüde paylaşılmaktadır. KVKK kapsamındaki haklarınız için [kvkk@yenibisen.com](mailto:kvkk@yenibisen.com) adresine başvurabilir; ayrıntılı bilgi için Gizlilik Politikamızı ve KVKK Aydınlatma Metnimizi inceleyebilirsiniz.

## BÖLÜM VIII — ŞİKÂYET VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

### MADDE 10 — YETKİLİ MAKAMLAR

Sözleşme veya satın alınan ürün / hizmet hakkındaki şikâyetlerinizi öncelikle Satıcı'ya iletmeniz tavsiye edilmektedir. Satıcı ile çözüme kavuşturulamayan uyuşmazlıklarda aşağıdaki başvuru yolları mevcuttur:

BAŞVURU MAKAMI	AÇIKLAMA VE ADRES
<b>Tüketici Hakem Heyeti</b>	Fethiye Kaymakamlığı Tüketici Hakem Heyeti — Yasal parasal sınır dahilindeki tüketici uyuşmazlıklarında zorunlu ilk başvuru
<b>Tüketici Mahkemesi</b>	Fethiye Tüketici Mahkemesi — Hakem heyeti yetkisini aşan uyuşmazlıklar
<b>e-Devlet Başvurusu</b>	www.turkiye.gov.tr üzerinden Tüketici Başvuru Formu ile online başvuru imkânı
<b>TÜRSAB</b>	Konaklama dahil paket tur niteliğindeki etkinlikler için TÜRSAB tüketici şikâyet mekanizması

## BÖLÜM IX — DİĞER YASAL BİLGİLER

### MADDE 11 — SÖZLEŞMENİN DİLİ

İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve buna bağlı olarak kurulacak Mesafeli Satış Sözleşmesi Türkçe olarak düzenlenmiştir. Herhangi bir çeviri ile Türkçe metin arasında farklılık bulunması halinde Türkçe metin esas alınır.

### MADDE 12 — SÖZLEŞMENİN SAKLANMASI

Mesafeli Satış Sözleşmesi ve bu Ön Bilgilendirme Formunun bir örneği; siparişinizin onaylanmasının ardından kayıtlı e-posta adresinize iletilecek ve üye panelinizde kalıcı olarak erişilebilir kılınacaktır. Alıcı bu belgeleri indirme, kaydetme ve yazdırma hakkına sahiptir.

### MADDE 13 — UYGULANACAK HUKUK

Bu form ve buna bağlı sözleşme ilişkisinde Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır; yetkili mahkeme ve icra daireleri Fethiye'dir.

### MADDE 14 — BLOG VE İÇERİK SORUMLULUĞU

www.yenibisen.com üzerindeki blog içerikleri yalnızca bilgilendirme ve farkındalık amacı taşımaktadır; tıbbi, psikolojik veya hukuki tavsiye niteliği taşımaz. Kişisel durumlarına ilişkin kararlar için uzman danışmanlığı alınması önerilir.

## BÖLÜM X — ALICI ONAY BEYANI

Satın alma işlemi tamamlamadan önce aşağıdaki onay kutucuklarını işaretlemeniz yasal zorunluluktur. Bu onaylar olmaksızın sipariş tamamlanamaz.

### ZORUNLU ONAYLAR:

Mesafeli Satış Sözleşmesine İlişkin Ön Bilgilendirme Formu'nu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okudum, anladım ve kabul ediyorum. *(Zorunlu)*

Üyelik Sözleşmesi'ni, Gizlilik Politikası'nı, KVKK Aydınlatma Metni'ni ve İade / İptal Politikası'nı okudum ve kabul ediyorum. *(Zorunlu)*

### İSTEĞE BAĞLI ONAY:

YenibiSen tarafından etkinlikler, kampanyalar ve duyurular hakkında e-posta ve SMS ile ticari elektronik ileti gönderilmesine onay veriyorum. Bu onayı istediğim zaman geri alabilirim. *(İsteğe bağlı — 6563 s. Kanun kapsamında)*

### DİJİTAL ÜRÜN SATIŞLARINDA EKLENECEK ÖZEL ONAY:

Satın aldığım dijital içeriğin (e-kitap / çalışma kitabı / öğrenme oyunu) teslimiyle birlikte ifa' nın başladığını ve bu andan itibaren cayma hakkımın sona ereceğini, 6502 sayılı TKHK ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15-(ğ) bendi uyarınca cayma hakkımdan feragat ettiğimi kabul ediyorum. *(Zorunlu — Yalnızca dijital ürün alımlarında gösterilir)*

Bu form; 6502 s. TKHK Madde 48, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 5-6 ve ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmıştır.

iletisim@yenibisen.com | sozlesme@yenibisen.com | www.yenibisen.com

© 2026 Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Ltd. Sti. — Tüm hakları saklıdır.