

**YENİBİSEN EĞİTİM DANIŞMANLIK MEDYA VE TURİZM  
LİMİTED ŞİRKETİ****TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ**

6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun & İYS (İleti Yönetim Sistemi) Uyumlu

Sürüm: 1.0	Nisan 2026	İYS Kayıt: Tescil edilecektir	iletisim@yenibisen.com
------------	------------	-------------------------------	------------------------

Bu metin; 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ile İleti Yönetim Sistemi (İYS) mevzuatı çerçevesinde hazırlanmıştır. Ticari elektronik ileti gönderilmesi ancak alıcının önceden açık onayının alınması ile mümkündür.

**1. YASAL DAYANAK VE AMAÇ**

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 6. maddesi ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca; elektronik ticaret aracı veya hizmet sağlayıcısı konumundaki gerçek ve tüzel kişiler, ticari elektronik ileti göndermeden önce alıcının onayını almak zorundadır.

Bu Onay Metni; Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi ("YenibiSen" veya "Şirket") tarafından, alıcıya e-posta, kısa mesaj (SMS) ve WhatsApp Business gibi elektronik iletişim kanalları aracılığıyla ticari içerikli ileti gönderilebilmesi için gerekli açık onayın hukuka uygun biçimde alınması amacıyla düzenlenmiştir.

YASAL DÜZENLEME	KAPSAM VE MADDE
6563 s. Kanun Md.6	Ticari elektronik ileti göndermek için alıcının onayının zorunlu olduğunu düzenler
6563 s. Kanun Md.7	Ticari elektronik iletinin içermesi gereken zorunlu unsurları düzenler
6563 s. Kanun Md.8	Onayın geri alınması ve reddin işleme alınma sürelerini düzenler
6563 s. Kanun Md.9	Onay ve ret kayıtlarının bir yıl (ret kayıtları üç yıl) saklanma yükümlülüğünü düzenler
TEİ Yönetmeliği	Onayın alınma usulü, içeriği, iletinin şekli ve İYS entegrasyonuna ilişkin ayrıntıları düzenler
İYS (iys.org.tr)	Ulusal İleti Yönetim Sistemi; alıcıların onaylarını ve ret taleplerini merkezi olarak yönettiği platform
6698 s. KVKK	İletişim amacıyla işlenen kişisel verilerin (e-posta, telefon) korunmasını düzenler

## 2. GÖNDERİCİ (HİZMET SAĞLAYICI) BİLGİLERİ

BİLGİ	DETAY
Ticaret Unvanı	Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi
Ticaret Sicil No	16720 — Fethiye Ticaret Odası
Vergi Dairesi / No	Fethiye Vergi Dairesi / [9480930646]
Adres	Cumhuriyet Mah. 502 Sk. No:5 Fethiye Plaza İç Kapı No:15 Fethiye / MUĞLA 48303
İletişim E-posta	iletisim@yenibisen.com
Abonelikten Çıkış	iletisim@yenibisen.com   Her e-posta altındaki 'Aboneliği İptal Et' bağlantısı   SMS'e STOP cevabı
Telefon	0536 550 31 55
Web Sitesi	www.yenibisen.com
İYS Kayıt Durumu	Şirket, İleti Yönetim Sistemi'ne (iys.org.tr) kayıt yükümlülüğü kapsamında. Kayıt tamamlandığında İYS numarası bu alana eklenecektir.

## 3. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİLECEK KANALLAR

Onay vermeniz durumunda aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden ticari elektronik ileti alabilirsiniz. Her kanal için onay ayrı ayrı alınmakta ve ayrı ayrı yönetilebilmektedir:

E-POSTA	SMS (Kısa Mesaj)	WhatsApp Business
Brevo altyapısı üzerinden; kampanya, duyuru, etkinlik bilgilendirmesi ve özel teklifler içeren HTML veya metin tabanlı iletiler	NetGSM altyapısı üzerinden; kısa bildirim, etkinlik hatırlatıcısı ve kampanya duyurusu içeren metin iletiler	Meta WhatsApp Business API üzerinden; Şirketin onaylı WhatsApp şablonlarıyla gönderilen bilgilendirici iletiler

Her bir kanal için onayınız birbirinden bağımsızdır. Yalnızca e-posta onayı verebilir, SMS veya WhatsApp onayını vermeyebilirsiniz. Onayı verdiğiniz kanal(lar)dan aldığınız iletilerin altında yer alan vazgeçme mekanizmasını kullanarak yalnızca o kanala ait onayı geri alabilirsiniz.

## 4. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLERİN İÇERİĞİ

Onay verdiğiniz kanallara gönderilecek ticari elektronik iletiler aşağıdaki içerikleri kapsayabilir:

#	İLETİ KONUSU	ÖRNEK KAPSAM
1	Etkinlik duyuruları ve kayıt bildirimleri	Yeni eğitim kampı, seminer, atölye veya sosyal farkındalık etkinliği duyuruları;

		kontenjan bilgisi; son katılım tarihi hatırlatması
2	Yeni dijital ürün lansmanları	Yeni e-kitap, çalışma kitabı veya öğrenme oyununun piyasaya sürülmesine ilişkin duyurular; ürün tanıtım içerikleri
3	Kampanya ve özel teklifler	Dönemsel indirimler, erken kayıt fırsatları, paket teklifleri ve sadakat avantajları
4	Eğitimsel ve bilgilendirici içerikler	Blog yazıları, farkındalık içerikleri, kişisel gelişim ipuçları ve iyi olma hali temalı paylaşımlar
5	Sipariş ve etkinlik hatırlatıcıları	Yaklaşan etkinlik tarih hatırlatması, dijital ürün teslimat bildirim ve sipariş durumu güncellemeleri
6	Kurumsal ve mentörlük hizmet tanıtımları	Kurumsal eğitim programları ve bireysel mentörlük hizmetlerine ilişkin bilgilendirici içerikler
7	Anket ve geri bildirim talepleri	Hizmet kalitesini değerlendirmeye yönelik memnuniyet anketleri ve etkinlik geri bildirimleri
8	Yıldönümü / özel gün mesajları	Üyelik yıldönümü kutlaması, doğum günü mesajı ve özel gün bildirimleri

**HİZMET İLETİLERİ ONAY GEREKTİRMEZ:** Ödeme onayı, sipariş teyidi, fatura bildirim, şifre sınırlama, etkinlik iptal bildirim ve hesap güvenlik uyarıları gibi hizmet iletileri ticari elektronik ileti kapsamında değerlendirilemez. Bu iletiler ayrıca onay alınmaksızın gönderilebilir ve bu metin kapsamı dışındadır.

## 5. ONAY ALMA USULÜ

Açık onay; Alıcı'nın ticari elektronik ileti almak istediğini özgür iradesiyle, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilerek ve açıkça ortaya koyduğu onay beyanını ifade eder. Onay şu yollarla alınmaktadır:

ONAY KANALI	USUL	ÖZELLİK
<b>Üyelik Kaydı</b>	Üyelik formunda ayrı ve isteğe bağlı onay kutucuğunun işaretlenmesi	Zorunlu alanlardan ayrı tutulur; işaretlenmemesi üyeliği engellemez
<b>Satın Alma Ekranı</b>	Ödeme öncesi onay formundaki isteğe bağlı ticari ileti onay kutucuğunun işaretlenmesi	Ön Bilgilendirme Formunun zorunlu onayından ayrı ve bağımsız tutulur
<b>Üye Paneli</b>	Üye panelindeki 'İletişim Tercihleri' bölümünden kanal	Her zaman güncellenebilir; anlık yansıma sağlar

	bazlı onay verilmesi veya geri alınması	
<b>E-posta Abonelik Formu</b>	Bülten veya bilgilendirme aboneliği formunda e-posta adresi girilip onaylanması	Double opt-in (çift aşamalı doğrulama) ile kayıt yapılır; doğrulama e-postası gönderilir
<b>Carrd.co Landing Page</b>	Reklam kampanyaları için kullanılan açılış sayfasındaki form aracılığıyla ad ve e-posta bilgisi ile onay alınması	Form onay metni, ticari ileti alacağı açıkça belirtilmiş biçimde sunulur

**DOUBLE OPT-IN UYGULAMASI:** E-posta onayları çift aşamalı doğrulama (double opt-in) yöntemiyle alınmaktadır. Alıcı formu doldurup onay kutucuğunu işaretledikten sonra kayıtlı e-posta adresine bir doğrulama bağlantısı gönderilir. Onay ancak bu bağlantıya tıkladıktan sonra geçerli sayılır ve İYS sistemine işlenir.

## 6. ONAY KAYDI, İYS ENTEGRASYONU VE SAKLAMA

### 6.1. İleti Yönetim Sistemi (İYS)

İYS; 6563 sayılı Kanun uyarınca ticari elektronik ileti izinlerinin merkezi olarak yönetildiği ulusal sistemdir (iys.org.tr). Şirket, kanuni zorunluluk kapsamında İYS' ye kayıt olmakla yükümlüdür. Kayıt tamamlandıktan sonra:

- Tüm onaylar İYS'ye bildirilir ve alıcılar iys.org.tr üzerinden onaylarını yönetebilir.
- Alıcılar İYS üzerinden yaptıkları ret başvuruları Şirket sistemine otomatik olarak yansıtılır.
- Şirket, ileti göndermeden önce İYS' den onay durumunu sorgular; ret kaydı bulunan alıcılara ticari ileti göndermez.
- İYS kayıt numarası, sisteme kaydın tamamlanmasının ardından bu belgeye ve Siteye eklenir.

### 6.2. Onay Kaydının Tutulması

6563 sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca Şirket, her onay ve ret kaydını aşağıdaki bilgilerle birlikte saklamakla yükümlüdür:

KAYIT TÜRÜ	SAKLANAN BİLGİLER	SAKLAMA SÜRESİ
<b>Onay Kaydı</b>	Alıcı kimliği, onaylanan kanal(lar), onay tarihi ve saati, onay kaynağı (web/form/panel), IP adresi	1 yıl (onay geçerliliği boyunca)
<b>Ret Kaydı</b>	Alıcı kimliği, reddedilen kanal, ret tarihi ve saati, ret yöntemi (link/STOP/panel/İYS)	3 yıl
<b>Double Opt-in Kaydı</b>	Doğrulama e-postasının gönderildiği tarih, doğrulama linkinin tıklandığı tarih ve IP adresi	1 yıl

<b>Kampanya Gönderim Kaydı</b>	Gönderilen ileti türü, gönderim tarihi, alıcı sayısı, açılma/tıklama istatistikleri (anonim)	1 yıl
--------------------------------	--	-------

Onay ve ret kayıtları ispat yükümlülüğü gereğince güvenli elektronik sistemlerde tutulmakta; yetkili makamların denetim talebi halinde sunulmak üzere hazır bulundurulmaktadır. Bu kayıtlar KVKK kapsamında kişisel veri niteliği taşımakta ve ilgili güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.

## 7. ONAYINIZI GERİ ÇEKME YOLLARI VE SÜRECİ

Ticari elektronik ileti almak istemediğinizde onayınızı dilediğiniz zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ücretsiz olarak geri çekebilirsiniz. Geri çekme işlemi aşağıdaki kanallar aracılığıyla gerçekleştirilebilir:

VAZGEÇME YOLU	NASIL YAPILIR?	NOT
<b>E-posta Abonelik Linki</b>	Her ticari e-postanın alt kısmındaki 'Aboneliği İptal Et' veya 'Unsubscribe' bağlantısına tıklayın	Yalnızca e-posta kanalından çıkışı sağlar
<b>SMS ile STOP</b>	Gelen SMS' e 'STOP' yazarak cevaplayın	Yalnızca SMS kanalından çıkışı sağlar; NetGSM üzerinden işlenir
<b>E-posta ile Bildirim</b>	iletisim@yenibisen.com adresine 'Ticari İleti Ret' konusuyla e-posta gönderin	Belirtilen kanal(lar)dan çıkış yapılır; tüm kanallardan çıkmak istediğinizi belirtebilirsiniz
<b>Üye Paneli</b>	Giriş yaparak 'Hesabım > İletişim Tercihleri' bölümünden kanal bazlı onaylarınızı yönetin	Her kanalı ayrı ayrı açıp kapatabilirsiniz; değişiklik anında geçerlidir
<b>WhatsApp ile Bildirim</b>	WhatsApp Business hattından 'IPTAL' yazarak belirtin veya sohbeti engelleyin	WhatsApp kanalından çıkış yapılır
<b>İYS Üzerinden</b>	iys.org.tr adresine giriş yaparak Şirket'in kanalları için ret kaydı oluşturun	Ret kaydı İYS' den sisteme otomatik yansır; tüm kanallara uygulanabilir

### 7.1. Geri Çekme Sonrası İşlem Süresi

Ret talebinizin işleme alınma süresi ve sonraki adımlar:

KANAL	İŞLEME SÜRESİ	ALINMA	SONUÇ
E-posta link / Üye paneli	Anında (otomatik sistem)		Sonraki gönderim listemizden çıkarılırsınız; ilk birkaç saatte hazır listeden çıkış gecikmesi olabilir

SMS komutu	STOP	En geç 3 iş günü içinde	NetGSM ret kaydına işlenir; İYS' ye bildirilir
E-posta bildirim	ile	En geç 3 iş günü içinde	İlgili kanal(lar)dan çıkış yapılır; onay geri alındığına dair e-posta gönderilir
İYS üzerinden ret		En geç 3 iş günü içinde sisteme yansır	İYS entegrasyonu üzerinden otomatik işleme alınır; tüm kanallar etkilenir

**Onayınızı geri aldıktan sonra: Ticari elektronik ileti gönderilmez. Ancak sipariş onayı, fatura, etkinlik iptal bildirim, şifre sıfırlama gibi hizmet iletileri onaydan bağımsız olarak gönderilmeye devam eder.**

## 8. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİNİN ZORUNLU UNSURLARI

6563 sayılı Kanun'un 7. maddesi uyarınca Şirket tarafından gönderilecek tüm ticari elektronik iletilerde aşağıdaki unsurların bulunması zorunludur:

ZORUNLU UNSUR	YENİBİSEN UYGULAMASI
Gönderenin kimliği	'YenibiSen' veya 'Yenibisen Eğitim' ticaret unvanı her iletide yer alır
İletişim bilgileri	iletisim@yenibisen.com ve 0536 550 31 55 her e-postanın alt bilgisinde yer alır
İletinin ticari niteliğini belirten ibare	Konu satırı veya üst bilgide 'Kampanya', 'Duyuru', 'Etkinlik' gibi tanımlayıcı ibareler kullanılır
Vazgeçme imkânı	E-postalarda her seferinde 'Aboneliği İptal Et' bağlantısı, SMS'lerde STOP talimatı yer alır
Kolay ve ücretsiz çıkış yolu	Abonelikten çıkış işlemi herhangi bir ücret, form doldurma veya hesap girişi gerektirmez

## 9. GÖNDERİM SIKLIĞI, KİŞİSELLEŞTİRME VE GİZLİLİK

### 9.1. Gönderim Sıklığı

Ticari elektronik iletiler aşırı sıklıkta gönderilmeyecek; alıcı deneyimi gözetilerek makul aralıklarla iletişim yapılacaktır. E-posta bildirimleri genel itibarıyla ayda 2-4 kez, kampanya dönemlerinde haftalık düzeyde gönderilebilir. Etkinlik hatırlatıcıları etkinlik tarihe yakın dönemde ek gönderim yapılabilir.

### 9.2. Kişiselleştirme

Gönderilen iletiler, alıcının ilgi alanlarına ve satın alma geçmişine göre kısmen kişiselleştirilebilir. Bu kişiselleştirme Brevo platformu üzerinden gerçekleştirilmekte olup e-posta adresi, ad ve tercihleriniz bu amaçla kullanılmaktadır. Kişiselleştirmeye esas teşkil eden profil verilerini üye panelinizden yönetebilirsiniz.

### 9.3. Üçüncü Taraflarla Veri Paylaşımı

İletişim amaçlı kullanılan kişisel verileriniz (e-posta adresi, telefon numarası); yalnızca ileti gönderim altyapısı için Brevo (e-posta) ve NetGSM (SMS) ile, zorunlu ölçüde

paylaşılmaktadır. Bu veriler üçüncü taraflara kiralanmaz, satılmaz veya pazarlama amacıyla devredilmez.

## 10. ŞİKÂYET VE DENETİM MAKAMLARI

Ticari elektronik ileti uygulamalarına ilişkin şikâyet ve başvurular için aşağıdaki makamlar yetkilidir:

MAKAM	İLETİŞİM VE KAPSAM
Ticaret Bakanlığı	6563 s. Kanun ihlalleri için başvuru; ticaret.gov.tr   Yetkili denetim ve yaptırım makamı
İYS (iys.org.tr)	Onay/ret yönetimi ve Şirket'in İYS uyumunu sorgulama; iys.org.tr üzerinden kişisel giriş
Kişisel Verileri Koruma Kurulu	İletişim verilerinin hukuka aykırı işlenmesi halinde başvuru; kvkk.gov.tr
YenibiSen Şikâyet Hattı	iletisim@yenibisen.com — Konu: 'Ticari İleti Şikâyeti'   5 iş günü içinde yanıt verilir

## 11. ONAY METNİNDE DEĞİŞİKLİKLER

Bu Onay Metni; yasal mevzuat değişiklikleri, kullanılan teknoloji altyapısının değişmesi veya yeni iletişim kanallarının eklenmesi durumunda güncellenebilir. Önemli değişiklikler yapılmasından en az 10 (on) gün önce alıcılara e-posta bildirim yapılır ve yürürlük tarihi belgenin üst kısmında güncellenir. Değişiklikleri kabul etmeyen alıcılar, yürürlük tarihinden önce onaylarını geri çekme hakkına sahiptir.

## 12. AÇIK ONAY BEYANI

Aşağıdaki onay formları, ticari elektronik ileti almak isteyen alıcılara Üyelik Kaydı, Satın Alma Ekranı ve diğer temas noktalarında sunulmaktadır. Onay isteğe bağlıdır; onay verilmemesi üyelik veya satın alma işlemi engellemez.

### ONAY 1 — E-POSTA TİCARİ İLETİSİ

Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi tarafından etkinlikler, yeni ürünler, kampanyalar ve eğitimsel içerikler hakkında **e-posta** yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesine onay veriyorum. Bu onayımı dilediğim zaman her e-postanın altındaki 'Aboneliği İptal Et' bağlantısı, iletisim@yenibisen.com adresi veya İYS (iys.org.tr) üzerinden ücretsiz olarak geri alabilirim. (İsteğe bağlı)

### ONAY 2 — SMS TİCARİ İLETİSİ

Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi tarafından etkinlik duyuruları, kampanyalar ve bilgilendirmeler hakkında **SMS (kısa mesaj)** yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesine onay veriyorum. Bu onayımı dilediğim zaman gelen SMS' e 'STOP' yazarak, iletisim@yenibisen.com adresine bildirerek veya İYS (iys.org.tr) üzerinden ücretsiz olarak geri alabilirim. (İsteğe bağlı)

### ONAY 3 — WHATSAPP TİCARİ İLETİSİ

Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Limited Şirketi tarafından etkinlik, kampanya ve hizmet bilgilendirmeleri hakkında **WhatsApp Business** üzerinden ticari

nitelikli ileti gönderilmesine onay veriyorum. Bu onayımı dilediğim zaman 'IPTAL' yazarak veya iletisim@yenibisen.com adresine bildirerek ücretsiz olarak geri alabilirim. (İsteğe bağlı)

**ÖZGÜR İRADE BEYANI:** Onay verip vermemek tamamen size bağlıdır. Onay vermemeniz; üyelik oluşturmanızı, satın alma yapmanızı veya hizmetlerimizden yararlanmanızı engellemez. Daha önce verdiğiniz onayı geri aldığınızda bu durum geçmişe etkili olmaz; yalnızca geri çekme tarihinden itibaren ticari ileti gönderimi durur.

#### ONAY VERENİN BİLGİLERİ (Sistem tarafından otomatik doldurulur):

BİLGİ	DEĞER (Sistem Tarafından Kaydedilir)
Ad Soyad	[ALICI_AD_SOYAD]
E-posta Adresi	[ALICI_EPOSTA]
Telefon Numarası	[ALICI_TELEFON — varsa]
Onaylanan Kanal(lar)	[E-POSTA / SMS / WHATSAPP — işaretlenenler]
Onay Tarihi ve Saati	[SISTEM_TARIHI_SAATI]
IP Adresi	[IP_ADRESI]
Onay Kaynağı	[Üyelik Formu / Satın Alma Ekranı / Bülten Formu / Landing Page]
İYS Bildirimi	[İYS Kayıt Tarihi — tescil sonrası doldurulacak]

Bu metin; 6563 s. ETK Kanunu, Ticari Elektronik İletiler Yönetmeliği, İYS mevzuatı ve 6698 s. KVKK kapsamında hazırlanmıştır.

iletisim@yenibisen.com | 0536 550 31 55 | www.yenibisen.com

© 2026 Yenibisen Eğitim Danışmanlık Medya ve Turizm Ltd. Sti. — Tüm hakları saklıdır.